

利用者の声に応えていく取組み

利用者満足度調査の実施

総合プラザでは、令和2年から利用者満足度調査を行っています。その結果をもとに利用者の声に応える取組みを行っています。令和3年度、特に評価が高かった衛生管理とスタッフの対応については、その評価をスタッフと共有し、引き続きより良いサービスの提供を心がけました。

区民活動を支援し、だれもが利用しやすい空間づくり

貸出会議室の利用促進

館内には、有料の貸出会議室として、区民活動支援会議室、研修室、実習室があります。主に日中を中心に、団体登録をした区民団体の活動に利用されています。日中の施設利用が中心となっていますが、夕方や夜間にも活用してもらえるよう、新規の団体登録など、利用促進に取り組んでいます。研修室については、今後、利用を希望する声が多くありました。

貸出時間 午前9時～午後10時

好評のカフェイベントや販売会

定期的に音楽イベントを実施

カフェでのライブや生演奏を希望する声を受け、月に一度「ふれあいカフェミニコンサート」を開催しています。令和4年12月15日、令和5年1月11日には、東京リハビリテーションセンター世田谷の利用者を招き、会場全体が盛り上がりました。



来館のきっかけは、区広報紙が最も多く約3割。総合プラザのホームページ7.3%、情報紙「うめとぴあ通信」4.8%と、引き続き情報発信をしていくことが求められています。うめとぴあ通信には、イベントカレンダーを掲載し、エントランス前の情報ラックにポップを貼る等、次の来館へとつなげる工夫をしました。

図書コーナーを設置

令和4年12月から、エレベーターホール手前のスペースに総合プラザ図書コーナーを設置しました。総合プラザ内事業者が蔵書する保健医療福祉関連書籍から選書し、約140冊が閲覧できます。閲覧用のイスもあり、開館時間内、いつでも利用可能です。



場 所 1階エレベーターホール手前スペース

障害者施設生産品販売会

毎月第2・4火曜日に障害者施設生産品販売会を開催しています。できたてのおいしいパンや焼き菓子、手作り品などを買い求めに地域の人々が来館し、毎回好評です。種類豊富ですが、早めに売り切れることもあります。

開催日 毎月第2・4火曜日
午前11時30分～午後1時30分
場 所 エントランス脇

ふれあいカフェ うめとぴあ

季節のメニューをInstagramで発信

施設利用者や地域の方々の憩いと交流の場「ふれあいカフェ うめとぴあ」は、約5割がリピーターで、地域の方の利用が定着してきました。連携事業で写真展や作品展示、生演奏イベントを開催し、利用者サービスの向上に努めました。また、障害者の就労支援の場として雇用に積極的に取り組んでいます。ランチセットやデザートに季節のメニューを取り入れ、店内ポスター、うめとぴあ通信、SNS (Instagram) で情報を発信しています。令和4年4月～令和5年2月の累計売上は、前年同期間比163.7%となり、好調でした。



障害者施設の焼き菓子を販売

手ごろな価格でおいしい障害者施設のクッキーやパウンドケーキを100円コーヒーと共にカフェで楽しむ人も多く、「ここなら、いつでも買いに来ることができる」と好評です。クッキーの詰め合わせギフトボックスも登場しました。



世田谷区立
保健医療福祉総合プラザ

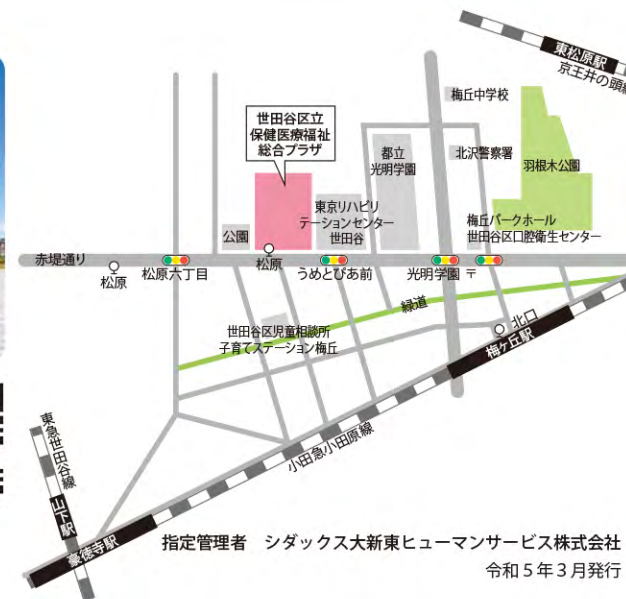
所在地 〒156-0043 世田谷区松原 6-37-10
電 話 03-6379-4301
F A X 03-6379-4305
<https://www.setagaya-sougouplaza.jp>

施設開設 令和2年4月1日

交通案内

〔最寄駅〕小田急線 梅ヶ丘北口 徒歩5分
小田急線 豪徳寺駅／東急世田谷線 山下駅 徒歩8分
京王井の頭線 東松原駅 徒歩14分
小田急バス 松原 徒歩1分
東急バス 梅ヶ丘駅 徒歩5分

〔駐車場〕午前8時30分～午後10時30分 100円／20分
※身体障害者手帳等の所持者が乗車の場合、
初期救急診療所・休日夜間薬局利用の場合は無料。



指定管理者 シダックス大新東ヒューマンサービス株式会社
令和5年3月発行



2022

令和4年度
事業活動のご報告

世田谷区立
保健医療福祉総合プラザ

保健医療福祉の拠点 うめとぴあ

The Cental Setagaya Medical Services and Welfare "UMETOPIA"

世田谷区立 保健医療福祉総合プラザ

Setagaya Medical Services and Welfare Plaza

世田谷区立保健センター
世田谷区福祉人材育成・研修センター
世田谷区福祉在宅生活サポートセンター
世田谷区福祉会館
世田谷区福祉会館初期救急診療所
世田谷区休日薬局

東京リハビリテーション センター世田谷

Tokyo Rehabilitation Center Setagaya

一般社団法人
世田谷区医師会
Setagaya Medical Association
世田谷区医師会立
看護高等専修学校
Setagaya Nurse Training College

「うめとぴあ」は、保健医療福祉の拠点となる施設として、世田谷区民の健康増進と福祉の向上に貢献しています。また、地域住民の健康増進と福祉の向上に貢献しています。

保健・医療・福祉の拠点「うめとぴあ」の中核を担う

令和4年度の事業活動

新たな事業連携や 人と人のつながり

世田谷区立保健医療福祉総合プラザは、地域福祉の取り組みを推進する複合施設として開館3年目を迎えました。令和4年度は、新たな事業連携や区民参加により、多くの人と人のつながりが芽生えた一年となりました。今年度も世田谷区の新型コロナウイルス感染症対策の一環として、施設の一部を新型コロナワクチン集団接種会場として提供し、区民のみなさんに施設を知ってもらおうきっかけにもなりました。



世田谷区立保健医療福祉総合プラザが2022年度グッドデザイン賞受賞

世田谷区立保健医療福祉総合プラザの施設は、自然環境の本来持つ多様な機能を活用して、集中豪雨等による水害のリスクを低減する「グリーンインフラ」設備を備えています。こうした施設の機能やデザイン性が評価され、2022年度グッドデザイン賞を受賞しました。



GOOD DESIGN AWARD
2022年度受賞

世田谷区立保健医療福祉総合プラザ

取り組みで芽生えた

区民活動や地域と築く関わり

4月 健康増進のきっかけに
うめとぴあラジオ体操会スタート

令和4年4月5日から世田谷区ラジオ体操連盟の協力で「うめとぴあラジオ体操会」が始まりました。ふれあい広場で、白いユニフォーム姿の指導員のもと、毎回約30人が参加しています。
実施日 月曜～金曜（平日）午後4時から15分程度 ※雨天中止



6月 ポールウォーキングで
羽根木公園トレーニング

令和4年6月から月に1回、世田谷ウォーキングフォーラム主催のポールウォーキングが始まりました。世田谷区保健センターのメソッドを用いて、敷地内の広場でポールの使い方、歩き方を練習した後、羽根木公園を歩きます。

実施日 毎月第1水曜日
午前10時～午前11時30分



10月 小学校生活科施設見学・
中学校職業体験

令和4年10月5日、世田谷区立山崎小学校2年生8人が生活科の授業で施設を見学しました。また、10月18日～20日は、世田谷区立梅丘中学校から2人が職場体験として、カフェのホールや総合案内での接客業務を体験しました。



小学校生活科施設見学



中学校職業体験

12月 世田谷児童作品展・巡回展

「生命を尊ぶ心」「心ゆたかな人間」形成を目的としている世田谷児童作品展。

特別賞以上の上位6作品の巡回展の会場として、令和4年12月3日～16日、ふれあいカフェ うめとぴあで展示を行いました。

事業者合同の
消防訓練を実施

令和4年11月14日・令和5年3月6日に総合プラザ内の事業者合同の防災訓練を実施しました。避難経路の確保や誘導、役割分担、運営管理室との連絡方法などを確認し、いざという時の備えをマニュアル等で共有しています。

11月 第42回 区民ふれあいフェスタ
障害者週間記念作品展

毎年、障害者週間の時期に行われる「区民ふれあいフェスタ」。令和4年11月21日～12月4日、障害者週間記念作品展に多くの来館者が訪れました。期間中、自主生産品販売等が行われ、パンや焼き菓子のほか、季節のリース、手作り品も好評でした。



12月 うめとぴあ
バリアフリー上映会

令和4年12月12日と令和5年2月20日に地域交流型映画上映会「うめとぴあ バリアフリー上映会」を開催しました。視覚に障害がある方に対しての音声ガイドや、聴覚に障害がある方に対して日本語字幕がある映画を上映しました。作品は、家族の認知症を題材にした「折り梅」（2001年製作/松井久子監督）など。

場所 区民活動支援会議室1



1月 松原地域交流会で
地域の絆づくり

令和5年1月28日に、松原まちづくりセンター、世田谷区社会福祉協議会との共催で、松原地域交流会を開催しました。地域のひととの絆づくりに週末のカフェスペースを活用しています。

場所 ふれあいカフェ うめとぴあ

2月 春の音コンサート2023
～高次脳機能障害の
ハードルを越えて～

令和5年2月5日に、世田谷高次脳機能障害連絡協議会主催で「春の音コンサート2023 ～高次脳機能障害のハードルを越えて～」を開催しました。歌や楽器演奏、橋本圭司先生の高次脳機能障害ミニ講座には当事者やその家族が参加しました。

場所 ふれあいカフェ うめとぴあ

2月 パラスポーツ体験会

令和5年2月11日に、世田谷区スポーツ振興財団主催の「パラスポーツ体験会」を開催しました。障害のある小学生以上の子どもとその家族が参加し、東京2020大会ボッチャ日本代表監督の村上光輝さんの指導によるボッチャ、屋外ではフライングディスクを体験しました。

場所 ふれあいカフェ うめとぴあ、ピロティ



プラザ内施設との連携

<https://www.setagayaku-hokencenter.or.jp/>

世田谷区立保健センター



健康情報紙
「げんき人」年4回発行



専門スタッフが健康づくりや障害に関する相談支援に対応

区民のこころとからだの健康づくりを支援するため、様々なスタッフが専門性を生かし、日々の運営にあたっています。検診をはじめとするがん対策事業や健康増進事業、地域の医療機関の後方支援として保険診療によるMRI・CT検査等の各種精密検査を行っています。また、障害者専門相談、乳幼児育成相談、高次脳機能障害相談支援の専門相談を実施しています。

……………[総合プラザとの連携事業]……………

実際に見て、触れられる福祉用具を展示 福祉用具展示相談会

障害のある方や介護者を支える「福祉用具」は日々進化しています。この展示相談会では、施設内事業者や東京都立光明学園の協力を得て、実際に見て、触れて、操作体験ができる福祉用具を展示しました。

中庭には、複数の福祉車両が展示され、車内装備や車椅子の乗降の様子などを見ることができました。総合プラザ1階では、子ども用の座位保持椅子や入浴椅子、

彩り豊かな頭部保護帽などを展示しました。また、「リフトやスライディングシートを使ってみよう」などのミニ研修や、東京リハビリテーションセンター世田谷の介護・障害福祉のよろず相談も実施しました。

開催日 令和4年9月6日

場 所 総合プラザ1階・中庭



がん相談・こころの相談を拡充 ホームページをリニューアル

がん検診を自粛していた人にも安心して利用してもらえるように、感染対策、安全対策に万全を期しています。がん相談については情報コーナーの資料の更新・拡充により適切な情報提供を行うとともに、対面相談にオンライン相談を加え、相談しやすい環境を整備しました。また、夜間・休日等におこなうこころの電話相談では、アクセスできる曜日を増やしました。

なお、令和5年1月にホームページを全面リニューアルしました。スマートフォンにも対応し、情報が探しやすくなりました。



保健センターの
キャラクター「げんき人」

イベントのご報告

定期的開催されるイベントにはリピーターも多く、地域でつながる新たなきっかけになりました。

2022
4月

- 8日…手話カフェ
- 15日…ここからカフェ(心と体の健康)
- 19日…点字カフェ
- 20日…失語症サロン
- 21日…オレンジカフェ



●オレンジカフェ
認知症ボランティア「オレンジハート」が隔月開催。認知症の専門職も参加し、身の回りの困りことも相談できます

2022
5月

- 13日…手話カフェ



●手話カフェ
NPO法人世田谷区聴覚障害者協会の会員が講師となり、毎月第2金曜開催。あいさつ等の手話を初歩から学べます

- 17日…点字カフェ

- 18日…失語症サロン

- 20日…ここからカフェ(心と体の健康)

2022
6月

- 10日…手話カフェ
- 15日…失語症サロン
- 16日…オレンジカフェ
- 17日…ここからカフェ(心と体の健康)
- 20日…食育絵本カフェ



●食育絵本カフェ
五感を使ってせたがやそだちの野菜に触れ、季節の食材を題材にしたオリジナルの紙しばいを親子で楽しめます

- 21日…点字カフェ

2022
7月

- 2日…MAPS CAFE



●MAPS CAFE
障害のある本人たちを見守りながら、世田谷の地域の中で共に生活を支えていく活動です

- 8日…手話カフェ

- 15日…ここからカフェ(心と体の健康)

- 19日…点字カフェ

- スクエア(見えない・見えにくい)

- 20日…失語症サロン

2022
8月

- 2日…せたがや生涯現役カフェ

- 12日…手話カフェ

- 16日…点字カフェ

スクエア(見えない・見えにくい)
●見えない・見えにくいの情報交流広場「スクエア(sq)」

「見えない・見えにくい」方や家族、支援者等視覚障害に関わる方々が集まり情報交換や交流をします

- 17日…失語症サロン

- 18日…オレンジカフェ

- 19日…ここからカフェ(心と体の健康)



2022
9月

- 6日…福祉用具展示相談会

- 9日…手話カフェ

- 16日…ここからカフェ(心と体の健康)

- 20日…点字カフェ

- スクエア(見えない・見えにくい)

- 21日…失語症サロン

- 24日…RUN伴プラスせたがや開催記念イベント

●台風のため延期となり、総合プラザ館内、大道芸やミニコンサートなど記念イベントのみを開催しました

- 26日…食育絵本カフェ



ギャラリー展示

●KAIGO PRIDE@SETAGAYA…5月4日～6月3日、7月30日～9月2日

●ピースアクション世田谷…8月5日～10日

●にんざぼギャラリー2022…9月12日～25日

世田谷区福祉人材育成・研修センター

<https://www.setagaya-jinzai.jp/>



定期発行物
「じんざいくん便り」偶数月発行



福祉人材の確保・育成・定着支援を総合的に推進

福祉の理解を促進し、福祉人材の確保・育成・定着支援を総合的に推進しています。小・中・高校生夏休み福祉体験や手話カフェ、写真展の開催、研修室や介護実習室、調理実習室、Webを活用し年間約110本の研修を実施しています。ハローワーク等と連携し、区内福祉事業所への就職相談・面接会や施設見学会、介護ロボット・ICT等先駆的な取り組みの調査・研究も行っています。

……………[総合プラザとの連携事業]……………

区内の介護従業者17組22人を撮影 写真展 KAIGO PRIDE@SETAGAYA

一般社団法人KAIGO PRIDEの代表理事、クリエイティブ・ディレクターのマンジョット・ベティさん撮影による「KAIGO PRIDE@SETAGAYA」。首都圏初、区内の介護従業者17組22人を撮影し、写真展を開催しました。作品は、福祉のお仕事相談・面接会や都庁等でも巡回展示を行いました。

開催日 令和4年5月4日～6月3日

および7月30日～9月2日

場 所 ふれあいカフェ うめとびあ



作品の持つ力が来館者の心を捉える 書展「金澤翔子の世界」開催

ダウン症の書家の金澤翔子さん。今回は「心に光を」「飛翔」「幸福」「いのち」の力強い書を展示。「筆をもつ息づかいまで感じられるほど」と、来場者の声には、感動と感謝の言葉があふれていました。

開催日 令和4年10月21日～11月18日

場 所 ふれあいカフェ うめとびあ



オンラインと対面をバランスよく 福祉の仕事の魅力を発信

今年度の小・中・高校生夏休み福祉体験は「誰もが“幸せ”にくらせるまちをめざして」をテーマに開催しました。400人以上の申し込みがありましたが、新型コロナウイルス感染症拡大によりオンライン実施となりました。令和4年12月3日に「せたがや福祉区民学会第14回大会」を駒澤大学で開催。大学関係者、事業所、区民、行政など約350人が対面で学びあい交流しました。令和5年2月23日には、玉川せせらぎホールからZoomで富山・熊本などとともに全国へ情報発信をしました。様々なアプローチで福祉の仕事の魅力を発信し続けています。



世田谷区福祉人材育成・
研修センター長
瓜生律子

世田谷区認知症在宅生活サポートセンター

<https://setagaya-ninsapo.jp/>



機関誌
「世田谷区にんさぽだより」
年4回発行

認知症になってからも安心して暮らせる世田谷に

認知症の人や家族が住み慣れた地域で安心して暮らせるよう、あんしんすこやかセンターをはじめとする様々な関係機関の後方支援をしています。認知症に関する講演会やイベント、認知症の人を介護する家族の支援、認知症の人の居場所、活躍の場づくりを行っています。認知症に関する相談は、お住いの地域のあんしんすこやかセンター「もの忘れ相談窓口」で受け付けています。

……………[総合プラザとの連携事業]……………

うめとびあ通信折り作業を依頼 デイサービスセンター梅ヶ丘との連携

総合プラザ発行の情報紙「うめとびあ通信」は、配布や設置の段階で2つ折りの作業が発生します。その折り作業を東京リハビリテーションセンター世田谷の認知症対応型通所介護デイサービスセンター梅ヶ丘にお願いしています。認知症になっても、社会参加し、地域に貢献できる暮らしの実現を目指しています。

デイサービスセンター梅ヶ丘の利用者とスタッフで制作した千代紙のオブジェをカフェスペースで展示中



認知症当事者の社会参加型プログラム にんさぽギャラリー2022

認知症の方が日ごろ意欲的に活動している様子を披露する機会として、介護事業所や個人で制作した作品をカフェスペースに展示しました。地域の人を知ってもらい、認知症に対する理解を深めてもらう機会となりました。

期 間 区内介護事業所作品

9月12日～25日

個人作品

10月3日～20日

場 所 ふれあいカフェ うめとびあ



元気なところから地域でつながる 区内各地域でアクション講座開催

ひとりでも多くの方が、元気なところから地域でつながり、認知症になっても、自分らしく暮らし続けられるように、区内各地域で「アクション講座(世田谷版認知症サポーター養成講座)」が始まりました。令和4年10月1日には「RUN伴プラスせたがや」が開催され、総勢164人が参加しました。令和5年2月12日の世田谷区制90周年・希望条例2周年記念イベント「認知症になってからも希望の持てる社会」では、ゲストに蛭子能収さんを招き、笑顔のあふれるトークに会場は湧きました。



世田谷区認知症在宅生活サポートセンター管理者
永野富美子

世田谷区医師会初期救急診療所

医療機関時間外の応急的な診療を実施

休日や一般の医療機関の診療終了後に、「急に熱を出した」「急に吐いてしまった」などの症状で困っている区民等が利用できる診療所を運営しています。

平日は小児科(15歳以下、中学生まで)のみの診療となり、比較的症状が軽い内科的疾患の症状に対し応急的な診療を行っています。



診療時間(受付時間は終了時間の30分前まで)

月曜～金曜	小児科のみ	午後7時30分～午後10時30分
土曜	小児科・内科	午後5時～午後10時
日曜・祝日・年末年始	小児科・内科	午前9時～正午、午後1時～午後10時

世田谷区休日夜間薬局

夜間や休日に対応する調剤薬局

世田谷区医師会初期救急診療所に隣接し、夜間や休日に対応する調剤薬局を運営しています。処方箋、健康保険証・医療証等を持参した区民等に、処方箋に基づき薬を調剤してお渡ししています。



開局時間

月曜～金曜	午後7時30分～午後10時30分
土曜	午後5時～午後10時
日曜・祝日・年末年始	午前9時～午後10時

ワクチン区民集団接種会場への協力

令和4年4月以降も、引き続き新型コロナウイルスワクチンの区民集団接種会場として研修室A・B・Cを転用し、世田谷区や世田谷区医師会によるワクチン接種が行われました。エレベーター前などのゆとりのある空間も活かし円滑な運営を支援しました。ワクチン接種の前後に、初めてカフェを利用する区民も多く、施設を知るきっかけとなるなどの相乗効果もありました。

地域の福祉作業所と連携し配布 情報紙「うめとびあ通信」

うめとびあの事業やイベント等を紹介する情報紙「うめとびあ通信」を年4回発行しています。文字を見やすく、大きくし、プラザ内施設の特集やインタビュー等を掲載しました。町会、自治会等への配布のほか、近隣住民の戸別配布を社会福祉法人せたがや榎の木会まもりやま工房(就労継続支援B型事業所)へ依頼しています。引き続き、施設の認知度を高め、利用促進につながる情報を発信していきます。

各事業を詳しく知る特集を展開!

うめとびあ通信
6号は、
世田谷区医師会と
世田谷薬剤師会を
特集



2022

10月

- 1日…RUN伴プラスせたがや
●RUN伴プラスせたがや(延期開催)
雨天により延期開催。認知症当事者とその家族、地域のみなさんが区内2カ所からスタートし、商店街や児童館、地域のみなさんの声援を受け、ゴールを目指しました。
- 14日…手話カフェ
- 18日…点字カフェ
スクエア(見えない・見えにくい)
- 19日…失語症サロン
- 20日…オレンジカフェ
- 21日…ここからカフェ(心と体の健康)
- 26日…えいごカフェ

2022

11月

- 5日…MAPS CAFE
- 11日…手話カフェ
- 15日…点字カフェ
スクエア(見えない・見えにくい)
- 16日…失語症サロン
- 18日…ここからカフェ(心と体の健康)
- 22日…せたがや生涯現役カフェ
●せたがや生涯現役カフェ
せたがや生涯現役ネットワークに所属する団体のメンバー3人を招き、活動のきっかけや魅力を聞きます



2022

12月

- 9日…手話カフェ
- 15日…オレンジカフェ
- 16日…ここからカフェ(心と体の健康)
- 20日…点字カフェ
スクエア(見えない・見えにくい)
- 21日…失語症サロン



●失語症サロン
失語症のある方が安心して会話を楽しめるひととき。失語症会話パートナーや失語症者向け意思疎通支援者が会話をサポート

2023

1月

- 17日…点字カフェ
スクエア(見えない・見えにくい)
- 18日…失語症サロン
- 20日…ここからカフェ(心と体の健康)
- 25日…えいごカフェ



●えいごカフェ
英語を楽しみながら、脳のトレーニング。英語で自己紹介や軽い体操、英語版せたがやまち歩きガイドマップ作りを行います

2023

2月

- 10日…手話カフェ
- 15日…失語症サロン
- 16日…オレンジカフェ
- 17日…ここからカフェ(心と体の健康)
- 21日…点字カフェ
スクエア(見えない・見えにくい)
- 23日…スマイルフィットネス
- 24日…生涯現役ゲーム
- 28日…茶話やか松原

2023

3月

- 4日…MAPS CAFE
- 10日…手話カフェ
- 14日…点字カフェ
- 15日…失語症サロン
- 17日…ここからカフェ(心と体の健康)
- 19日…スマイルフィットネス