

令和 6 年 3 月 15 日

世田谷区長 様

(世田谷区立保健医療福祉総合プラザ指定管理者)  
シダックス大新東ヒューマンサービス株式会社  
東京支店支店長 水谷 好一

## 世田谷区立保健医療福祉総合プラザ利用者満足度調査報告書(令和 5 年度)

世田谷区立保健医療福祉総合プラザ管理運営業務について、令和 5 年度協定書の定めに基づき利用者満足度調査を実施したので、本書のとおり報告書を提出します。

### 1. 調査目的

世田谷区立保健医療福祉総合プラザの利用者の属性をはじめ施設やサービスへの満足度を知り、次年度以降の施設運営の改善等に反映させる。

### 2. 調査期間

令和 5 年 12 月 1 日～令和 6 年 1 月 25 日 午前 9 時～午後 4 時

### 3. 調査対象

総合プラザの来館者

### 4. 調査方法

#### カフェ

ふれあいカフェ うめとぴあ入口にアンケート調査用紙を設置、利用者が記入後、総合受付で回収

#### イベント

イベント終了時に参加者にアンケート調査用紙を配布、記入後、総合受付で回収

#### 会議室・研修室

利用時に受付でアンケート調査用紙を配布、記入後、総合受付で回収

### 5. 回収状況

回収 612 枚(カフェ 424 件、イベント 153 件、会議室 35 件) 有効解答率 100.0%

### 6. 調査結果概要

P. 2～3

### 7. アンケート集計結果一覧

P. 4～28

### 8. アンケート調査での意見・要望等(自由記述)

P. 29～33

### 9. 資料:アンケート用紙

P.34～37 (表面 P.34 共通設問、裏面カフェ・イベント・会議室 P.35～37)

## 6. 調査結果概要

### (1) 概要総評

令和2年4月の開館から4年、利用者属性及び施設全体やカフェ、イベント、会議室・研修室などの評価を定点調査で行った。新型コロナワクチン接種会場が終了し、保健医療福祉総合プラザとして、大きく動き出した一年となった。

今年度の新たな取組として、研修室Cを利用した映画の上映会、小・中学生の長期休暇に開催したこどもカフェなどが挙げられる。利用者層の定着化が見られた昨年に比べ、新たに利用者層を広げる結果となった。

利用者からのコメントとして、施設がきれいで、居心地が良いという言葉が増え、それぞれの「居場所」として活用されはじめていることがわかった。それに伴い、施設全体での満足度の評価についても、さまざまな取り組みを通して、来館者に評価され、昨年度より「とても良い」の評価を増やす結果となった。

### (2) 分野別の調査結果

#### (ア) 利用者属性

- 利用者の居住地域については、世田谷地域、北沢地域が全体の75.0%を占めたが、変化としては、北沢地域の割合が23.7%から29.4%に増えた。世田谷地域は48.6%から45.6%に減った。砧地域は微増で7.3%から9.0%となった。
- 来館手段として、バスや電車などの公共交通機関を利用するのは、イベントや会議室利用の人が多く、イベント、会議室の回答者、それぞれ3割以上が電車を利用している。
- 来館目的については、ふれあいカフェ うめとぴあが昨年の36.6%から46.6%に増加し、カフェを利用するためだけに来館する人の絶対数が上がっていることを裏付けている。クロス集計でカフェ回答者のみを見ても、昨年の34.6%から45.5%に上がっている。
- 初めて来館した人の割合は、昨年8.9%から微増し10.9%となった。特にイベントで初めて来館した人は、昨年の13.1%から17.6%に上がり、イベントによる利用者層の拡大があったと言える。
- 年代については、30代以下の合計が昨年6.3%に比べ、13.4%に上昇。40代と50代の合計についても、昨年22.0%から29.1%となり、幅広い年齢層に利用が拡大した。
- 職業についても、現役世代の利用者が増えたこともあり、有職率の割合が上昇した。また、学生の割合も昨年の1.1%から、2.1%へと微増した。
- 施設を知ったきっかけとして、SNSが微増した。カフェや運営管理室の公式インスタグラムなど地道な情報発信が功を奏していると言える。また、施設前を通りかかって知ったという人が、昨年15.0%に対し23.5%と増加した。

#### (イ) 総合プラザについて

- 総合プラザの全体の印象については、「とても良い」と評価する割合が、昨年61.1%に比べて63.7%となり、2.6%増やすことができた。
- 総合案内(1階受付)の対応・印象について、「受付の方がとても感じがよくてうれしかった」とコメントがあるように、今年度は53.4%と「とても良い」の評価について令和3年以降の同項目の調査結果の中で最も高かった。
- 総合プラザについてのFA(フリーアンサー)では、「清潔感があり、明るくて良い」という声が6人からあった。施設内の清掃、設備面での衛生管理への問いについて、「とても良い」という評価が51.1%まで下がった昨年に比べ、61.9%まで評価を戻した。

- 館内のバリアフリーについては、昨年よりも評価は高まったものの、「育児図書を増やして欲しい」「催しものの案内がわかりにくい。図書コーナーに点字書をおいて欲しい」などの声もあった。

#### (ウ) カフェについて

- 利用頻度については、ほぼ毎日利用する人が 2.6%と昨年の 1.2%の約 2 倍に増えた。カフェに固定客が増え、居場所として活用されていると言える。
- 利用目的について、飲食が 71.5%で、昨年の 63.4%から、さらに上昇している。
- 営業時間については、土曜営業や閉店時間の延長を望む声が多かった。
- 満足している点を年代別クロスで見ると、40 代以下は、「価格が安い」「味が良い」という点について評価をしている。また、30 代以上の約 5 割が「居心地が良い」ことを評価している。
- 改善して欲しい点については、「メニューが少ない」が、ほぼ前年と変わらず 32.8%だった。ドリンクメニューの豊富さや季節メニューについての周知を促すなどの工夫が求められる。
- 今後カフェで開催して欲しいイベントとして、「ライブ・生演奏」が全体の半数を超えた。

#### (エ) イベントについて

- 「ふゆやすみこどもカフェ」に参加した人の回答が多かった。イベントが多岐にわたっていたが、53 人の回答者のうち 48 人が初めて参加した人だった。
- 4 回以上の参加がある人は、定期的開催されている「手話カフェ」「ここからカフェ」「スクエア」に多い。
- イベントを知る方法としては、区広報誌 14.4%、情報紙「うめとぴあ通信」12.4%と紙媒体が主となるが、家族・知人から聞いて参加する、口コミが最も強く 24.8%であった。
- 「子どもに関するイベントをたくさんやってほしい」との声にもあるように、「こどもカフェ」は今年度、初開催のものだったが、家族連れでの来館のきっかけとなり、若年層の利用者拡大につながった。

#### (オ) 会議室・研修室について

- 今年度の会議室利用の回答者数は 35 人と昨年に比べて少ない。これは、貸し出しの際に、利用票を記入する代表者に利用者満足度調査を配布したことによるもの。
- 調理実習室について、「電子レンジがあるのにレンジ対応の器がない。ポウルや調理器具も、もう少し数を揃えて」「調理室に入室した瞬間、少し下水の臭いを感じました」などの声があった。調理実習室をより活用してもらえるような仕掛け作りが必要。
- 利用頻度については、月に数回が 54.3%で定期的に利用している区民団体が多い。利用目的としては、会議・会合が 42.9%、サークル活動が 34.3%。利用時間帯としては、午前中および日中がほとんどで、夕方から夜間にかけての利用は 1 割程度と少ない。
- 利用者の 9 割以上が継続利用の意向があり、「明るく清潔で気分よく会議を進行しています。スタッフもフレンドリーでありがたいです」など、概ね好印象の声が多い。

## 7. アンケート集計結果一覧

※「あてはまるものがない」は、回答空欄(無回答)

### (ア) 利用者属性

#### 1 居住地域

	回答人数 (人)	回答 (%) 全対象者 612=100%
世田谷	279	45.6%
北沢	180	29.4%
玉川	21	3.4%
砧	55	9.0%
烏山	27	4.4%
その他	35	5.7%
あてはまるものがない	15	2.5%
<b>総計</b>	<b>612</b>	<b>100.0%</b>

#### 2 来館手段 (複数回答) および回答別クロス (複数回答)

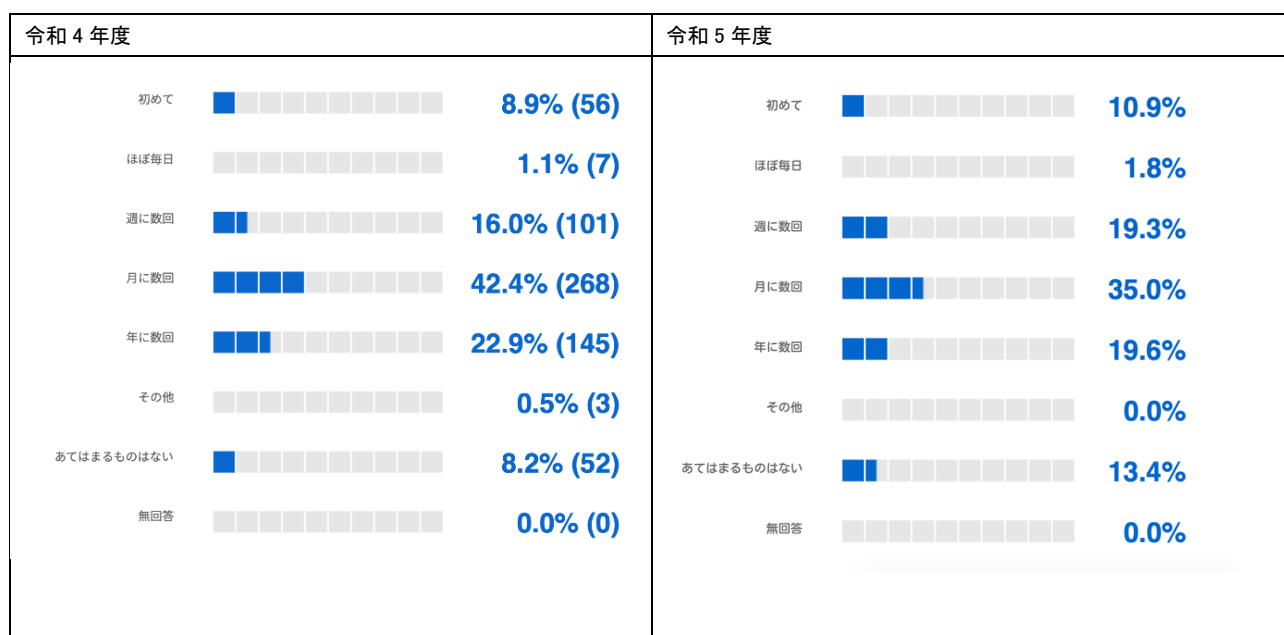
	回答人数 (人)	回答 (%) 全対象者 612=100%	カフェ 424=100%		イベント 153=100%		会議室 35=100%	
徒歩	258	42.2%	185	43.6%	56	36.6%	17	48.6%
自転車	175	28.6%	129	30.4%	37	24.2%	9	25.7%
バス	61	10.0%	40	9.4%	14	9.2%	7	20.0%
電車	138	22.5%	79	18.6%	46	30.1%	13	37.1%
自家用車	31	5.1%	20	4.7%	8	5.2%	3	8.6%
その他>タクシー	1	0.2%	0	0.0%	0	0.0%	1	2.9%
その他	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
あてはまるものはない	8	1.3%	4	0.9%	2	1.3%	2	5.7%
<b>総計</b>	<b>612</b>	<b>100%</b>	<b>424</b>	<b>100.0%</b>	<b>153</b>	<b>100.0%</b>	<b>35</b>	<b>100.0%</b>

#### 3 来館目的 (複数回答) および回答別クロス (複数回答)

	回答人数 (人)	回答 (%) 全対象者 612=100%	カフェ 424=100%		イベント 153=100%		会議室 35=100%	
保健センター	160	26.1%	145	34.2%	15	9.8%		0.0%
福祉人材育成・研修センター	16	2.6%	7	1.7%	8	5.2%	1	2.9%
認知症在宅生活サポートセンター	11	1.8%	9	2.1%	2	1.3%		0.0%
初期救急診療所		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%
休日夜間薬局		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%
会議室・研修室	85	13.9%	38	9.0%	19	12.4%	28	80.0%
ふれあいカフェ うめとびあ	285	46.6%	193	45.5%	89	58.2%	3	8.6%
ワクチン接種会場	27	4.4%	24	5.7%	3	2.0%		0.0%
世田谷区医師会		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%
看護高等専修学校		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%
東京リハビリテーションセンター世田谷	22	3.6%	21	5.0%	1	0.7%		0.0%
その他	49	8.0%	21	5.0%	25	16.3%	3	8.6%
あてはまるものがない	18	2.9%	11	2.6%	6	3.9%	1	2.9%
<b>総計</b>	<b>612</b>	<b>100.0%</b>	<b>424</b>	<b>100.0%</b>	<b>153</b>	<b>100.0%</b>	<b>35</b>	<b>100.0%</b>

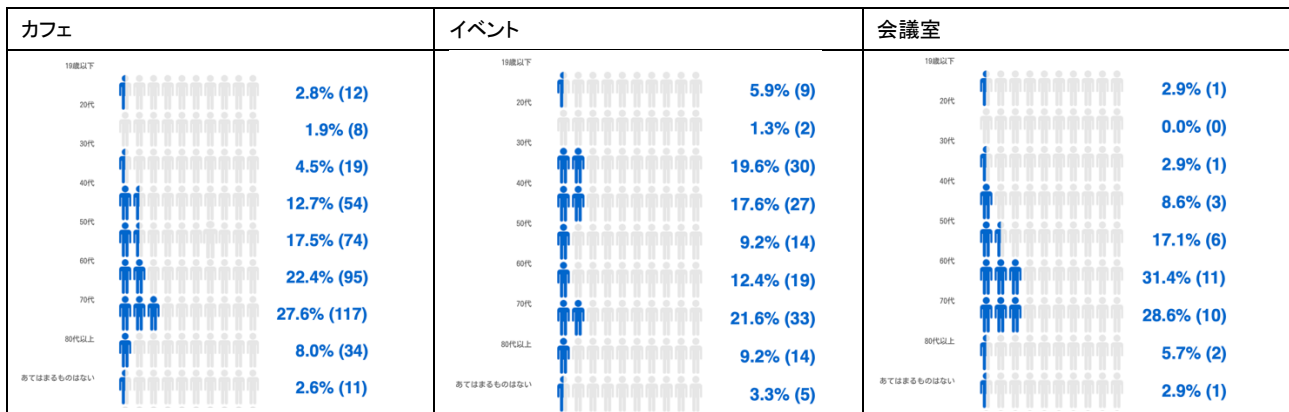
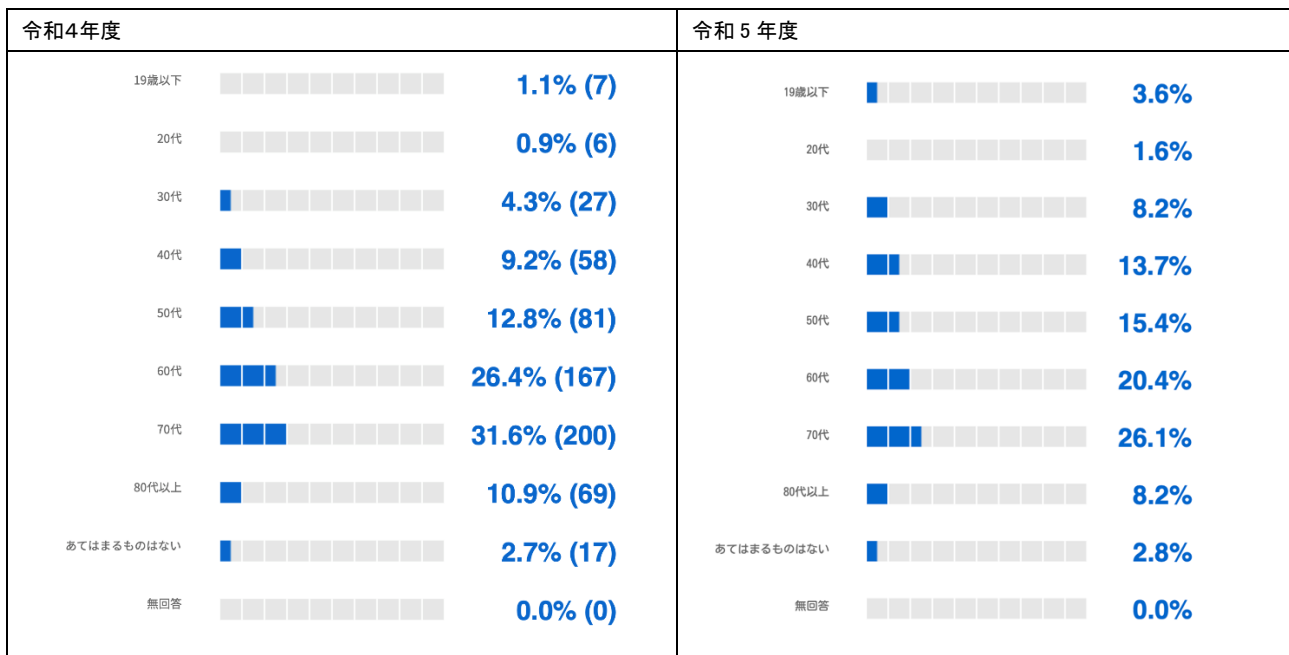
#### 4 来館頻度 および回答別クロス

	回答人数 (人)	回答(%)全対象者 612=100%	カフェ 424=100%		イベント 153=100%		会議室 35=100%	
初めて	67	10.9%	39	9.2%	27	17.6%	1	2.9%
ほぼ毎日	11	1.8%	11	2.6%		0.0%		0.0%
週に数回	118	19.3%	91	21.5%	22	14.4%	5	14.3%
月に数回	214	35.0%	149	35.1%	49	32.0%	16	45.7%
年に数回	120	19.6%	76	17.9%	35	22.9%	9	25.7%
あてはまるものがない	82	13.4%	58	13.7%	20	13.1%	4	11.4%
<b>総計</b>	<b>612</b>	<b>100.0%</b>	<b>424</b>	<b>100.0%</b>	<b>153</b>	<b>100.0%</b>	<b>35</b>	<b>100.0%</b>



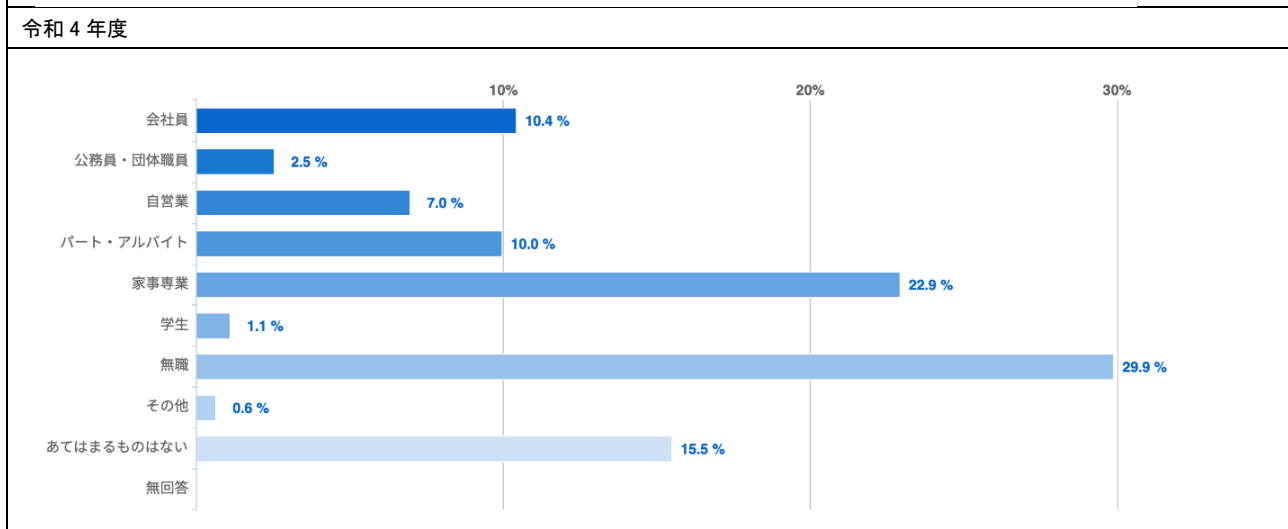
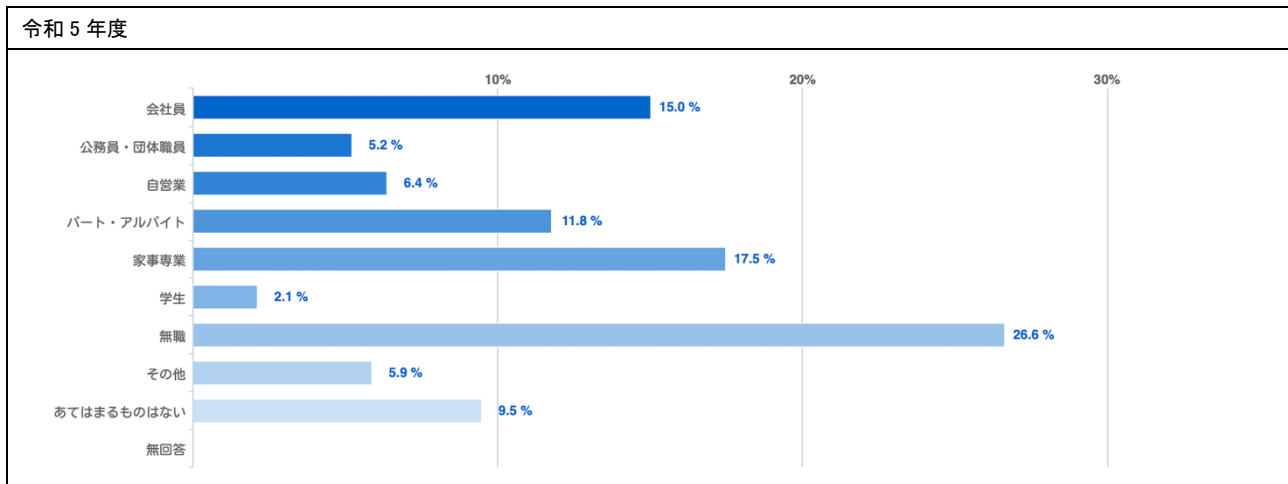
#### 5 年代および回答別クロス

	回答人数 (人)	回答 (%) 全対象者 612=100%	カフェ 424=100%		イベント 153=100%		会議室 35=100%	
19歳以下	22	3.6%	12	2.8%	9	5.9%	1	2.9%
20代	10	1.6%	8	1.9%	2	1.3%		0.0%
30代	50	8.2%	19	4.5%	30	19.6%	1	2.9%
40代	84	13.7%	54	12.7%	27	17.6%	3	8.6%
50代	94	15.4%	74	17.5%	14	9.2%	6	17.1%
60代	125	20.4%	95	22.4%	19	12.4%	11	31.4%
70代	160	26.1%	117	27.6%	33	21.6%	10	28.6%
80代以上	50	8.2%	34	8.0%	14	9.2%	2	5.7%
あてはまるものがない	17	2.8%	11	2.6%	5	3.3%	1	2.9%
<b>総計</b>	<b>612</b>	<b>100.0%</b>	<b>424</b>	<b>100.0%</b>	<b>153</b>	<b>100.0%</b>	<b>35</b>	<b>100.0%</b>



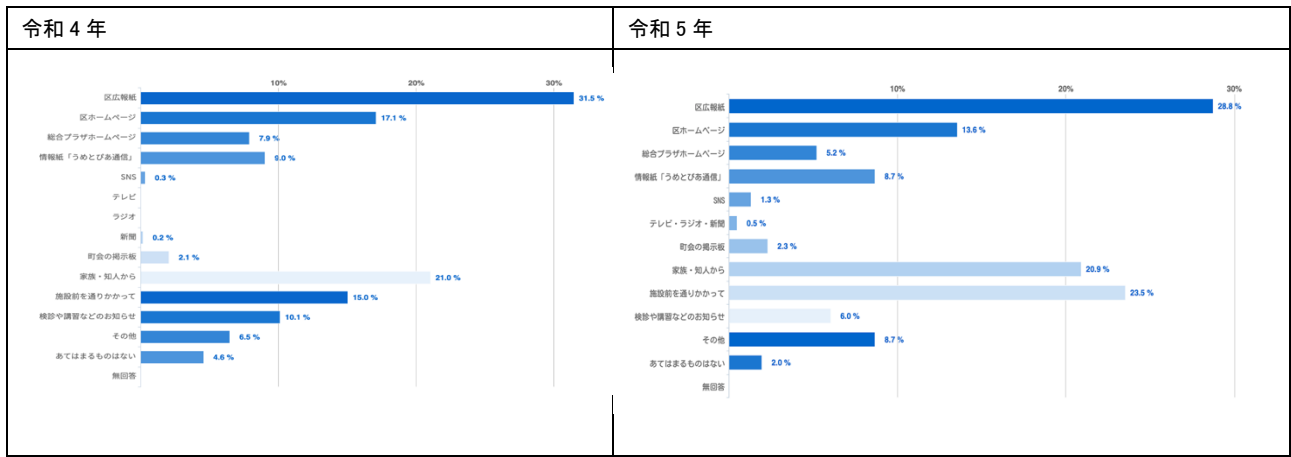
## 6 職業

	回答人数 (人)	回答 (%)	全対象者=100%
会社員	92	15.0%	
公務員・団体職員	32	5.2%	
自営業	39	6.4%	
パート・アルバイト	72	11.8%	
家事専業	107	17.5%	
学生	13	2.1%	
無職	163	26.6%	
その他	35	5.7%	
あてはまるものがない	59	9.6%	
<b>総計</b>	<b>612</b>	<b>100.0%</b>	



## 7 この施設を何で知りましたか（複数回答）

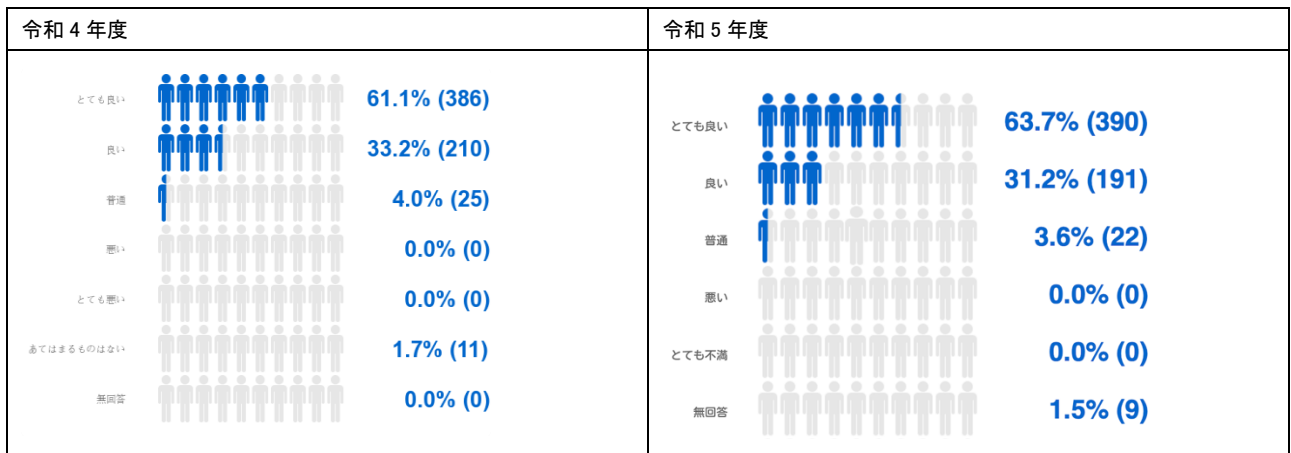
	回答人数 (人)	回答 (%) 全対象者 612=100%	カフェ 424=100%	イベント 153=100%	会議室 35=100%	
区広報紙	176	28.8%	131	30.9%	9	25.7%
区ホームページ	83	13.6%	61	14.4%	6	17.1%
総合プラザホームページ	32	5.2%	22	5.2%	4	11.4%
情報紙「うめとびあ通信」	53	8.7%	31	7.3%	3	8.6%
SNS	8	1.3%		0.0%	8	5.2%
テレビ・ラジオ・新聞	3	0.5%	3	0.7%		0.0%
町会の掲示板	14	2.3%	10	2.4%	4	2.6%
家族・知人から	128	20.9%	85	20.0%	12	34.3%
施設前を通りかかって	144	23.5%	105	24.8%	4	11.4%
検診や講習などのお知らせ	37	6.0%	31	7.3%	1	2.9%
その他	53	8.7%	30	7.1%	5	14.3%
あてはまるものはない	12	2.0%	8	1.9%	1	2.9%
<b>総計</b>	<b>612</b>	<b>100.0%</b>	<b>424</b>	<b>100.0%</b>	<b>153</b>	<b>100.0%</b>



## (イ) 総合プラザについて

### 1 総合プラザについて・施設全体の印象







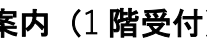






	回答人数 (人)	回答 (%)	全対象者 612=100%
とても良い	390	63.7%	
良い	191	31.2%	
普通	22	3.6%	
悪い	0	0.0%	
とても不満	0	0.0%	
無回答	9	1.5%	
<b>総計</b>	<b>612</b>	<b>100.0%</b>	



### 2 施設の立地やアクセス














	回答人数 (人)	回答 (%)	全対象者 612=100%
とても良い	328	53.6%	
良い	202	33.0%	
普通	62	10.1%	
悪い	9	1.5%	
とても不満	1	0.2%	
無回答	10	1.6%	
<b>総計</b>	<b>612</b>	<b>100.0%</b>	



令和4年度	令和5年度
<p>とても良い  48.1% (304)</p> <p>良い  34.5% (218)</p> <p>普通  13.1% (83)</p> <p>悪い  2.4% (15)</p> <p>とても悪い  0.5% (3)</p> <p>あてはまるものはない  1.4% (9)</p> <p>無回答  0.0% (0)</p>	<p>とても良い  53.6% (328)</p> <p>良い  33.0% (202)</p> <p>普通  10.1% (62)</p> <p>悪い  1.5% (9)</p> <p>とても不満  0.2% (1)</p> <p>無回答  1.6% (10)</p>














### 3 総合案内（1階受付）の対応・印象

	回答人数（人）	回答（%）	全対象者 632=100%
とても良い	327	53.4%	
良い	228	37.3%	
普通	44	7.2%	
悪い	1	0.2%	
とても悪い	0	0.0%	
あてはまるものがない	12	2.0%	
<b>総計</b>	<b>612</b>	<b>100.0%</b>	

令和4年度	令和5年度
<p>とても良い  45.9% (290)</p> <p>良い  39.4% (249)</p> <p>普通  13.0% (82)</p> <p>悪い  0.0% (0)</p> <p>とても悪い  0.0% (0)</p> <p>あてはまるものはない  1.7% (11)</p> <p>無回答  0.0% (0)</p>	<p>とても良い  53.4% (327)</p> <p>良い  37.3% (228)</p> <p>普通  7.2% (44)</p> <p>悪い  0.2% (1)</p> <p>とても不満  0.0% (0)</p> <p>無回答  2.0% (12)</p>














### 4 施設内の清掃、設備面での衛生管理

	回答人数（人）	回答（%）	全対象者 632=100%
とても良い	379	61.9%	
良い	200	32.7%	
普通	22	3.6%	
悪い	0	0.0%	
とても悪い	0	0.0%	
あてはまるものがない	13	2.1%	
<b>総計</b>	<b>632</b>	<b>100.0%</b>	

令和4年度	令和5年度
<p>とても良い  51.1% (323)</p> <p>良い  38.1% (241)</p> <p>普通  8.5% (54)</p> <p>悪い  0.2% (1)</p> <p>とても悪い  0.0% (0)</p> <p>あてはまるものはない  2.1% (13)</p> <p>無回答  0.0% (0)</p>	<p>とても良い  61.9% (379)</p> <p>良い  32.7% (200)</p> <p>普通  3.6% (22)</p> <p>悪い  0.0% (0)</p> <p>とても不満  0.0% (0)</p> <p>無回答  1.8% (11)</p>







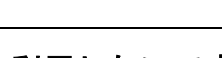






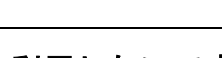


















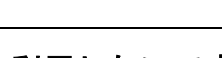






## 5 館内のバリアフリー対策

	回答人数 (人)	回答 (%)	全対象者 632=100%
とても良い	345	56.4%	
良い	207	33.8%	
普通	41	6.7%	
悪い	2	0.3%	
とても悪い	0	0.0%	
あてはまるものがない	17	2.8%	
<b>総計</b>	<b>612</b>	<b>100.0%</b>	





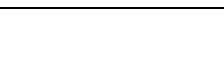
令和4年度	令和5年度
<p>とても良い  46.8% (296)</p> <p>良い  41.8% (264)</p> <p>普通  9.3% (59)</p> <p>悪い  0.0% (0)</p> <p>とても悪い  0.0% (0)</p> <p>あてはまるものはない  2.1% (13)</p> <p>無回答  0.0% (0)</p>	<p>とても良い  56.4% (345)</p> <p>良い  33.8% (207)</p> <p>普通  6.7% (41)</p> <p>悪い  0.3% (2)</p> <p>とても不満  0.0% (0)</p> <p>無回答  2.8% (17)</p>

## 6 館内のモニターや情報掲示板や広報誌

	回答人数 (人)	回答 (%) 全対象者 632=100%
とても良い	264	43.1%
良い	251	41.0%
普通	73	11.9%
悪い	3	0.5%
とても悪い	0	0.0%
あてはまるものがない	21	3.4%
<b>総計</b>	<b>612</b>	<b>100.0%</b>

令和4年度	令和5年度																																							
<table border="0"> <tr> <td>とても良い</td> <td></td> <td><b>38.8% (245)</b></td> </tr> <tr> <td>良い</td> <td></td> <td><b>41.9% (265)</b></td> </tr> <tr> <td>普通</td> <td></td> <td><b>16.8% (106)</b></td> </tr> <tr> <td>悪い</td> <td></td> <td><b>0.2% (1)</b></td> </tr> <tr> <td>とても悪い</td> <td></td> <td><b>0.2% (1)</b></td> </tr> <tr> <td>あてはまるものはない</td> <td></td> <td><b>2.2% (14)</b></td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td></td> <td><b>0.0% (0)</b></td> </tr> </table>	とても良い		<b>38.8% (245)</b>	良い		<b>41.9% (265)</b>	普通		<b>16.8% (106)</b>	悪い		<b>0.2% (1)</b>	とても悪い		<b>0.2% (1)</b>	あてはまるものはない		<b>2.2% (14)</b>	無回答		<b>0.0% (0)</b>	<table border="0"> <tr> <td>とても良い</td> <td></td> <td><b>43.1% (264)</b></td> </tr> <tr> <td>良い</td> <td></td> <td><b>41.0% (251)</b></td> </tr> <tr> <td>普通</td> <td></td> <td><b>11.9% (73)</b></td> </tr> <tr> <td>悪い</td> <td></td> <td><b>0.5% (3)</b></td> </tr> <tr> <td>とても不満</td> <td></td> <td><b>0.0% (0)</b></td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td></td> <td><b>3.4% (21)</b></td> </tr> </table>	とても良い		<b>43.1% (264)</b>	良い		<b>41.0% (251)</b>	普通		<b>11.9% (73)</b>	悪い		<b>0.5% (3)</b>	とても不満		<b>0.0% (0)</b>	無回答		<b>3.4% (21)</b>
とても良い		<b>38.8% (245)</b>																																						
良い		<b>41.9% (265)</b>																																						
普通		<b>16.8% (106)</b>																																						
悪い		<b>0.2% (1)</b>																																						
とても悪い		<b>0.2% (1)</b>																																						
あてはまるものはない		<b>2.2% (14)</b>																																						
無回答		<b>0.0% (0)</b>																																						
とても良い		<b>43.1% (264)</b>																																						
良い		<b>41.0% (251)</b>																																						
普通		<b>11.9% (73)</b>																																						
悪い		<b>0.5% (3)</b>																																						
とても不満		<b>0.0% (0)</b>																																						
無回答		<b>3.4% (21)</b>																																						

















## 7 また利用したいですか

	回答人数 (人)	回答 (%) 全対象者 612=100%	
はい	564	92.2%	
いいえ	2	0.3%	
わからない	7	1.1%	
あてはまるものがない	39	6.4%	
<b>総計</b>	<b>612</b>	<b>100.0%</b>	

## (ウ) カフェについて

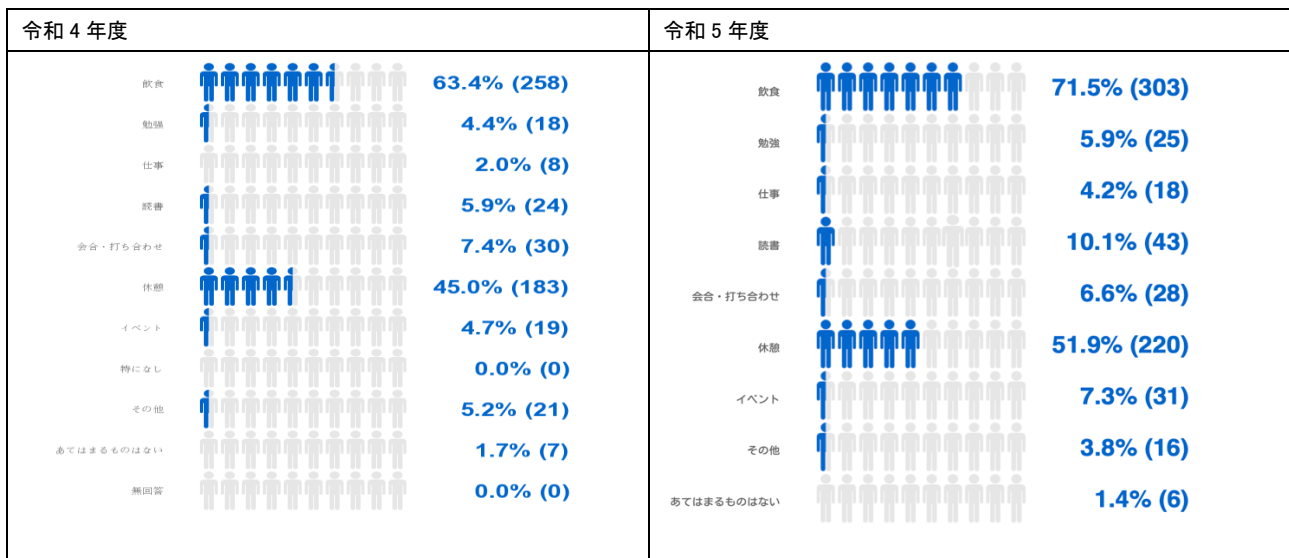
### 1 利用頻度

	回答人数 (人)	回答 (%) 全対象者 424=100%
初めて	75	17.7%
ほぼ毎日	11	2.6%
週に数回	73	17.2%
月に数回	154	36.3%
年に数回	110	25.9%
あてはまるものはない	1	0.2%
<b>総計</b>	<b>424</b>	<b>100.0%</b>

令和4年度	令和5年度
初めて  <b>20.9% (85)</b>	初めて  <b>17.7% (75)</b>
ほぼ毎日  <b>1.2% (5)</b>	ほぼ毎日  <b>2.6% (11)</b>
週に数回  <b>19.2% (78)</b>	週に数回  <b>17.2% (73)</b>
月に数回  <b>37.1% (151)</b>	月に数回  <b>36.3% (154)</b>
年に数回  <b>20.9% (85)</b>	年に数回  <b>25.9% (110)</b>
その他  <b>0.0% (0)</b>	その他  <b>0.0% (0)</b>
あてはまるものはない  <b>0.7% (3)</b>	あてはまるものはない  <b>0.2% (1)</b>
無回答  <b>0.0% (0)</b>	無回答  <b>0.0% (0)</b>

### 2 利用目的 (複数回答)

	回答人数 (人)	回答 (%) 全対象者 424=100%
飲食	303	71.5%
勉強	25	5.9%
仕事	18	4.2%
読書	43	10.1%
会合・打ち合わせ	28	6.6%
休憩	220	51.9%
イベント	31	7.3%
その他	16	3.8%
あてはまるものはない	6	1.4%
<b>総計</b>	<b>424</b>	<b>100.0%</b>

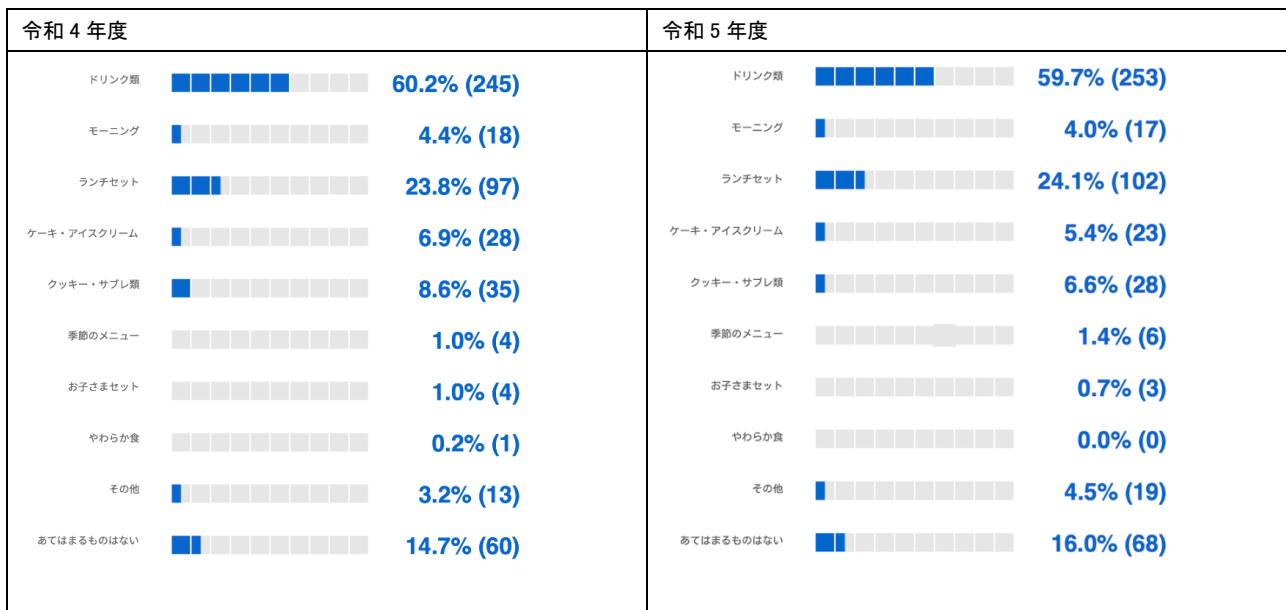


### 利用頻度と利用目的（複数回答）クロス

回答（%） 全対象者 424=100%								
	飲食	勉強	仕事	読書	会合・打ち合わせ	休憩	イベント	その他
ほぼ毎日	2.6%	0.0%	0.0%	1.2%	0.2%	0.9%	0.0%	0.2%
月に数回	28.3%	3.3%	2.1%	4.5%	2.4%	17.2%	4.2%	1.7%
週に数回	13.0%	1.4%	0.9%	3.1%	0.9%	9.7%	0.9%	0.7%
初めて	9.2%	0.7%	0.0%	0.2%	0.7%	9.7%	0.2%	0.5%
年に数回	18.4%	0.5%	1.2%	1.2%	2.4%	14.4%	1.9%	0.7%
<b>総計</b>	<b>71.5%</b>	<b>5.9%</b>	<b>4.2%</b>	<b>10.1%</b>	<b>6.6%</b>	<b>51.9%</b>	<b>7.3%</b>	<b>3.8%</b>

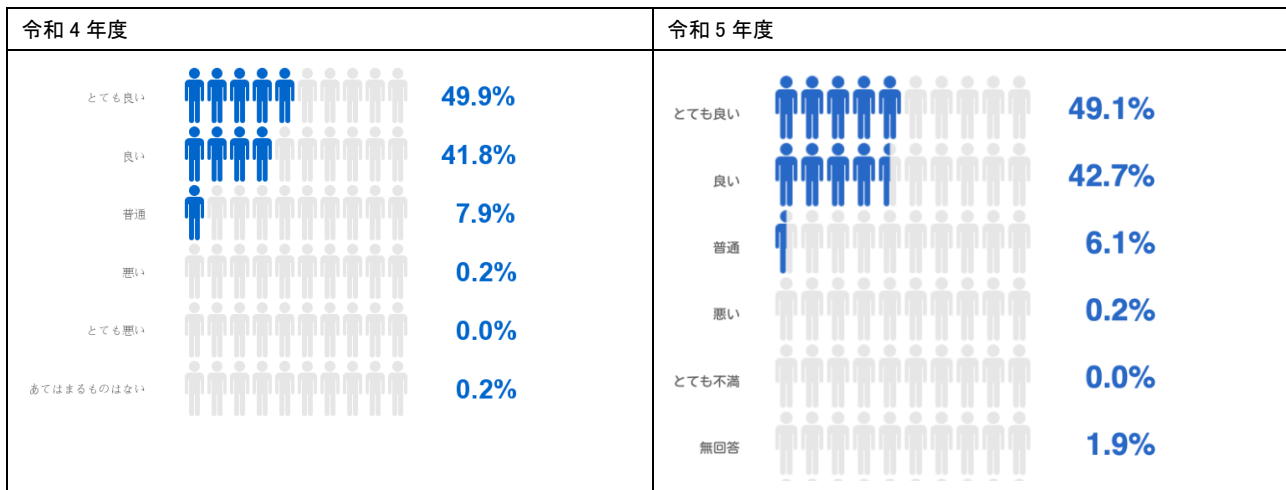
### 3 今日は何を購入しましたか（複数回答）

	回答人数(人)	回答(%) 全対象者 424=100%
ドリンク類	253	59.7%
モーニング	17	4.0%
ランチセット	102	24.1%
ケーキ・アイスクリーム	23	5.4%
クッキー・サブレ類	28	6.6%
季節のメニュー	6	1.4%
お子さまセット	3	0.7%
やわらか食	0	0.0%
その他	19	4.5%
あてはまるものはない	68	16.0%
<b>総計</b>	<b>424</b>	<b>100.0%</b>



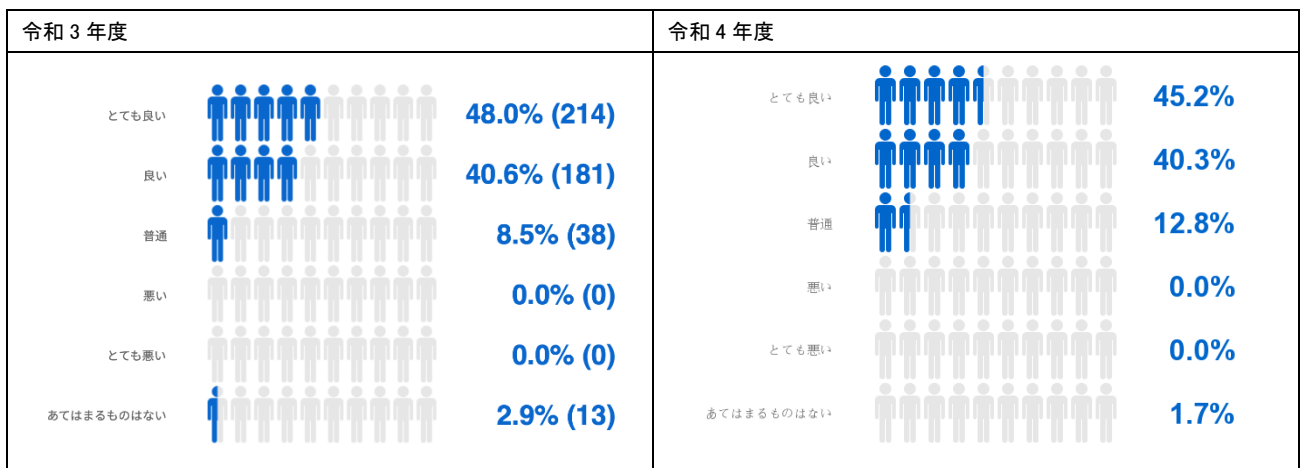
#### 4 全体の雰囲気

	回答人数 (人)	回答 (%)	全対象者 424=100%
とても良い	208	49.1%	
良い	181	42.7%	
普通	26	6.1%	
悪い	1	0.2%	
とても不満	0	0.0%	
無回答	8	1.9%	
<b>総計</b>	<b>424</b>	<b>100.0%</b>	



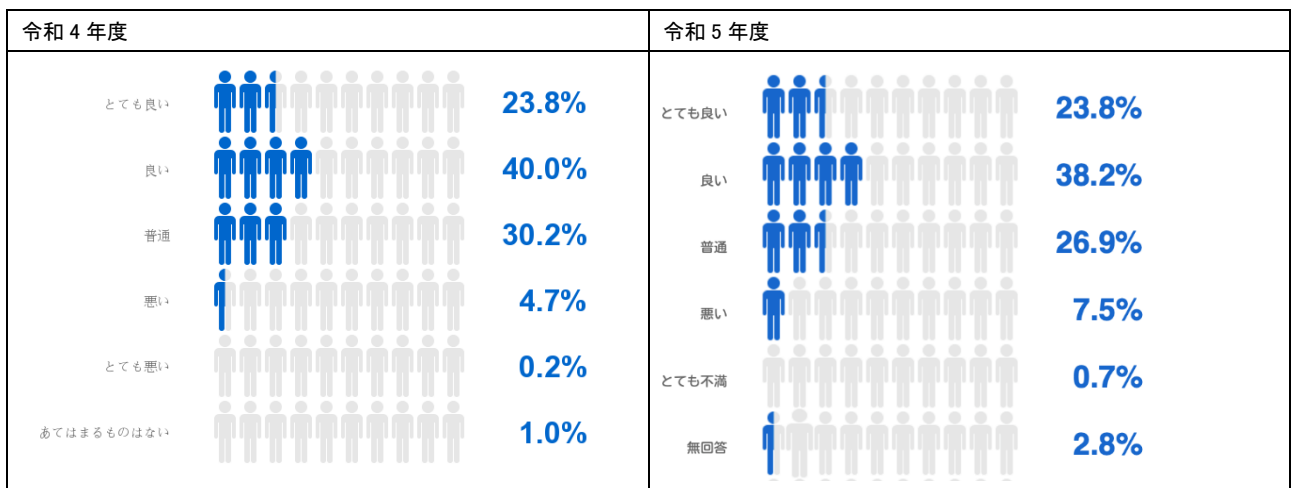
## 5 スタッフの対応

	回答人数（人）	回答（％） 全対象者 424=100%
とても良い	192	45.3%
良い	186	43.9%
普通	34	8.0%
悪い	2	0.5%
とても不満	0	0.0%
無回答	10	2.4%
<b>総計</b>	<b>424</b>	<b>100.0%</b>



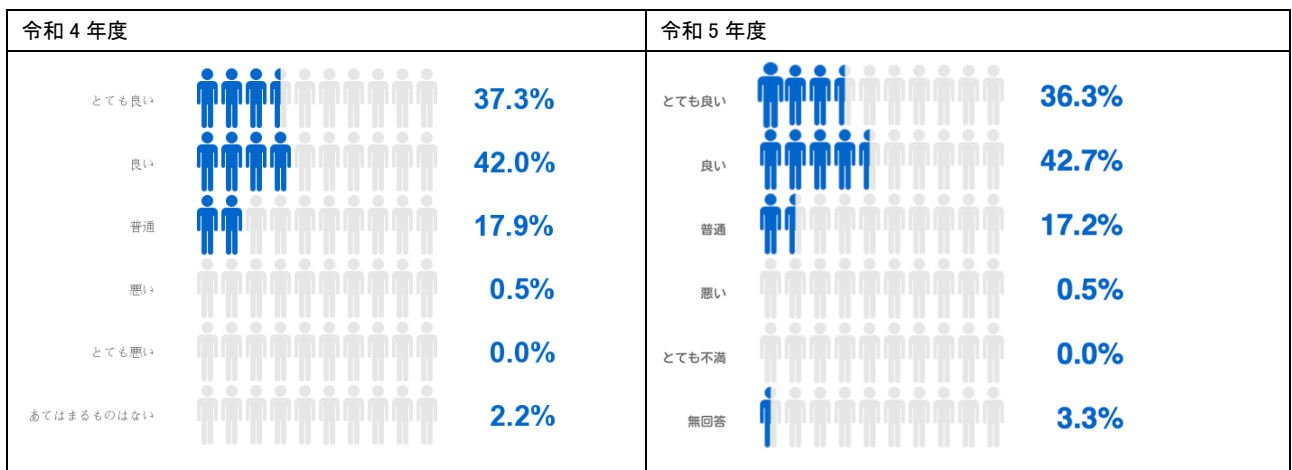
## 6 営業時間

	回答人数（人）	回答（％） 全対象者 424=100%
とても良い	101	23.8%
良い	162	38.2%
普通	114	26.9%
悪い	32	7.5%
とても不満	3	0.7%
無回答	12	2.8%
<b>総計</b>	<b>424</b>	<b>100.0%</b>



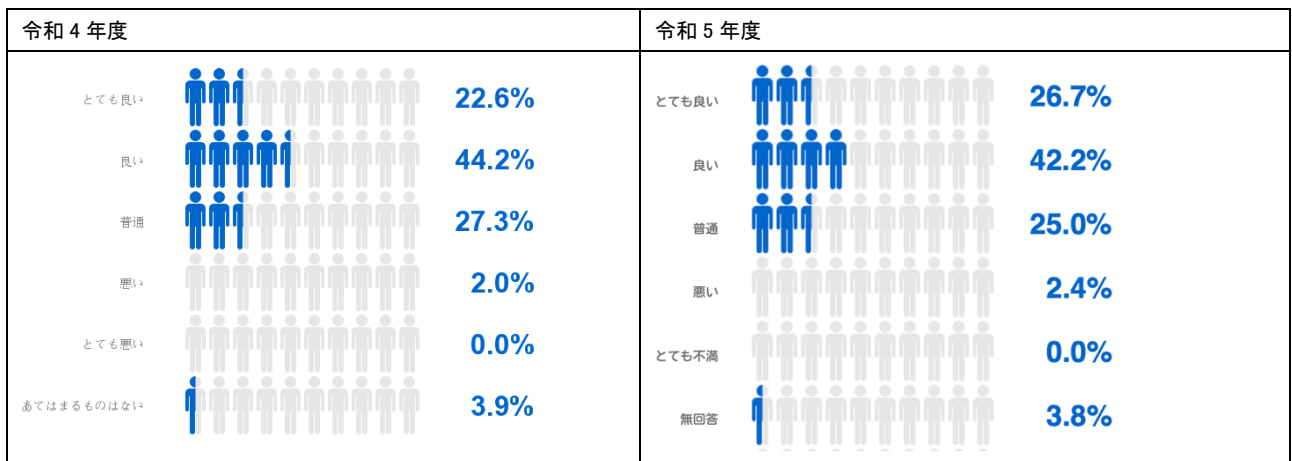
## 7 価格

	回答人数（人）	回答（%） 全対象者 424=100%
とても良い	154	36.3%
良い	181	42.7%
普通	73	17.2%
悪い	2	0.5%
とても不満	0	0.0%
あてはまるものがない（無回答）	14	3.3%
<b>総計</b>	<b>424</b>	<b>100.0%</b>



## 8 メニュー

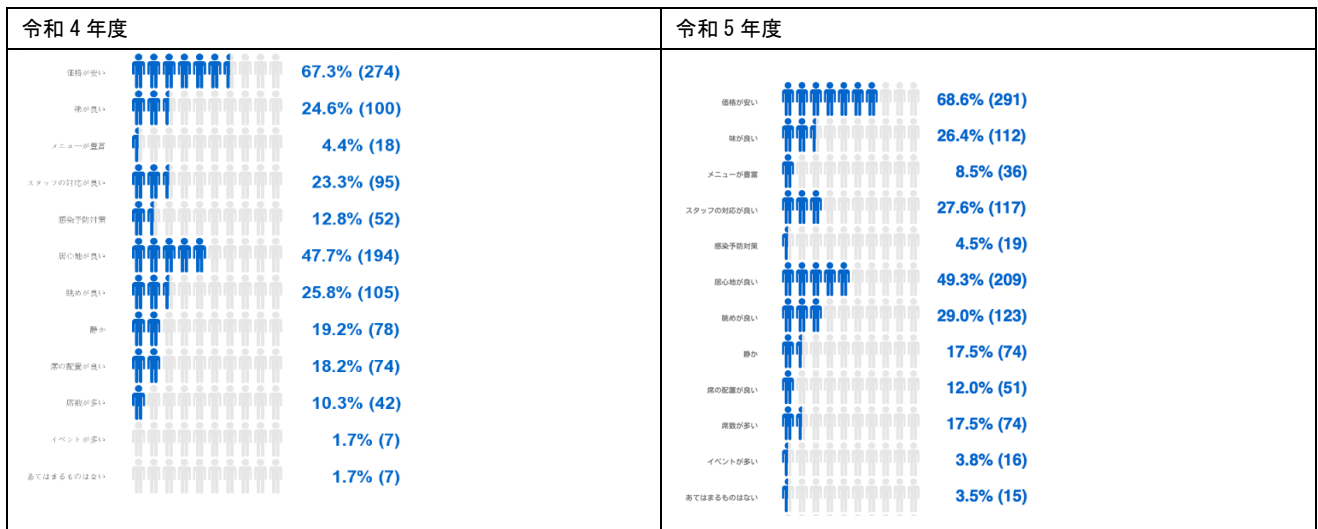
	回答人数（人）	回答（%） 全対象者 424=100%
とても良い	113	26.7%
良い	179	42.2%
普通	106	25.0%
悪い	10	2.4%
とても不満	0	0.0%
あてはまるものがない（無回答）	16	3.8%
<b>総計</b>	<b>424</b>	<b>100.0%</b>





## 9 満足している点（複数回答）

	回答人数（人）	回答（％） 全対象者 424=100%
価格が安い	291	68.6%
味が良い	112	26.4%
メニューが豊富	36	8.5%
スタッフの対応が良い	117	27.6%
感染予防対策	19	4.5%
居心地が良い	209	49.3%
眺めが良い	123	29.0%
静か	74	17.5%
席の配置が良い	51	12.0%
席数が多い	74	17.5%
イベントが多い	16	3.8%
あてはまるものはない	15	3.5%
<b>総計</b>	<b>424</b>	<b>100.0%</b>

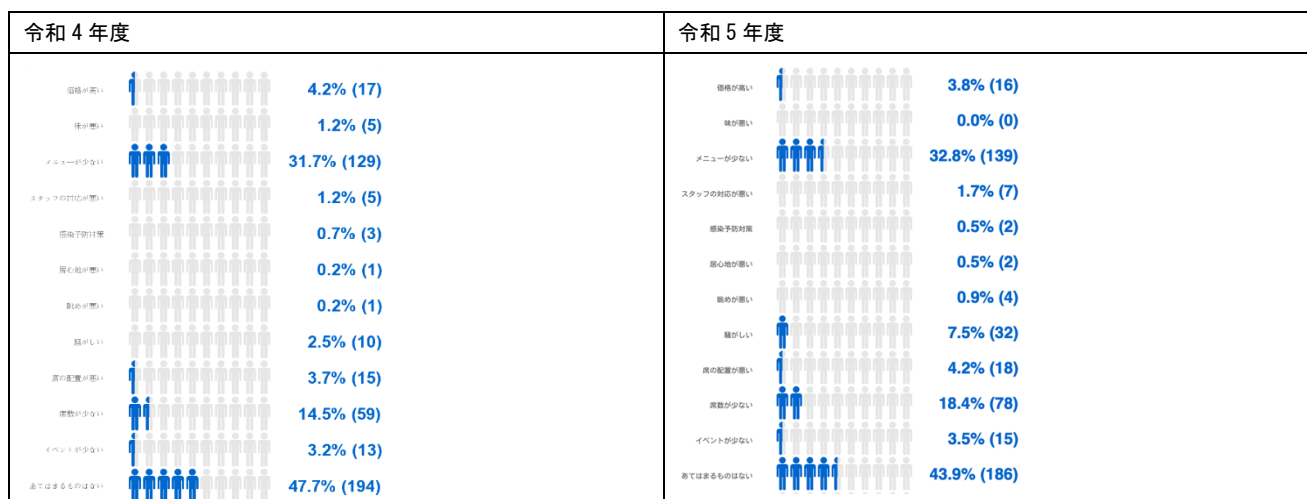


## 満足している点の年代別クロス

	19歳以下	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上
回答人数(人)	12人=100%	8人=100%	19人=100%	54人=100%	74人=100%	95人=100%	117人=100%	34人=100%
価格が安い	75.0%	100.0%	78.9%	70.4%	55.4%	58.9%	78.6%	67.6%
味が良い	58.3%	50.0%	31.6%	37.0%	18.9%	26.3%	20.5%	29.4%
メニューが豊富	25.0%	12.5%	5.3%	13.0%	8.1%	9.5%	6.0%	5.9%
スタッフの対応が良い	16.7%	12.5%	26.3%	22.2%	18.9%	26.3%	33.3%	44.1%
感染予防対策	8.3%	12.5%	10.5%	3.7%	4.1%	4.2%	5.1%	0.0%
居心地が良い	41.7%	12.5%	57.9%	51.9%	45.9%	52.6%	53.0%	32.4%
眺めが良い	33.3%	12.5%	42.1%	35.2%	33.8%	29.5%	20.5%	20.6%
静か	50.0%	75.0%	36.8%	24.1%	9.5%	14.7%	12.8%	11.8%
席の配置が良い	25.0%	0.0%	10.5%	24.1%	8.1%	13.7%	9.4%	2.9%
席数が多い	25.0%	25.0%	15.8%	33.3%	9.5%	14.7%	17.9%	14.7%
イベントが多い	16.7%	12.5%	0.0%	7.4%	5.4%	4.2%	0.0%	2.9%

## 10 改善してほしい点（複数回答）

	回答人数（人）	回答（％） 全対象者 424=100%
価格が高い	16	3.8%
味が悪い	0	0.0%
メニューが少ない	139	32.8%
スタッフの対応が悪い	7	1.7%
感染予防対策	2	0.5%
居心地が悪い	2	0.5%
眺めが悪い	4	0.9%
騒がしい	32	7.5%
席の配置が悪い	18	4.2%
席数が少ない	78	18.4%
イベントが少ない	15	3.5%
あてはまるものはない	186	43.9%
<b>総計</b>	<b>424</b>	<b>100.0%</b>

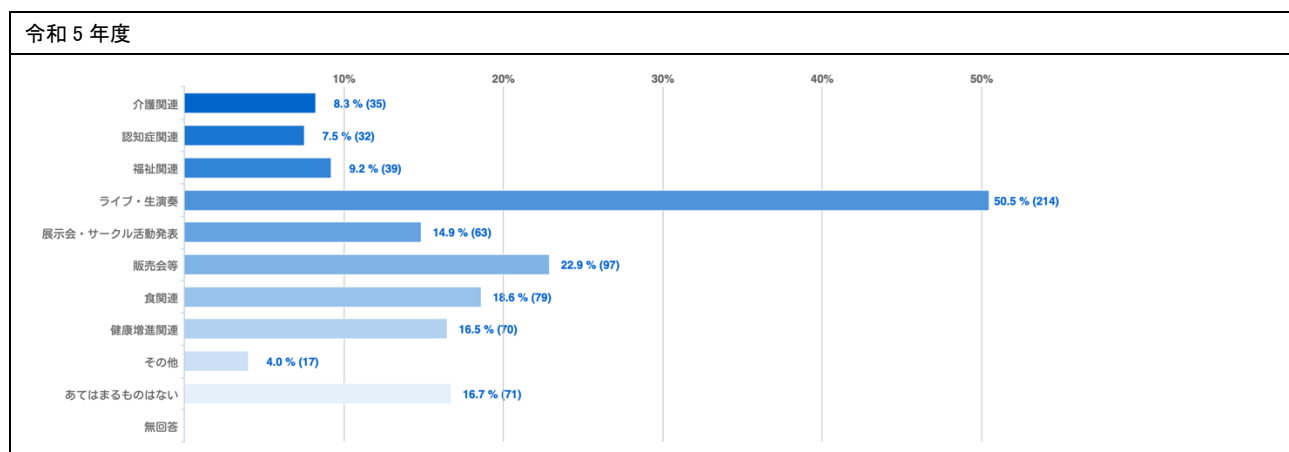


## 改善してほしい点の年代別クロス

	19歳以下	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上
回答人数(人)	12人=100%	8人=100%	19人=100%	54人=100%	74人=100%	95人=100%	117人=100%	34人=100%
価格が高い	8.3%	0.0%	0.0%	3.7%	8.1%	6.3%	0.0%	2.9%
味が悪い	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
メニューが少ない	33.3%	62.5%	36.8%	29.6%	25.7%	28.4%	37.6%	35.3%
スタッフの対応が悪い	0.0%	0.0%	0.0%	3.7%	1.4%	2.1%	1.7%	0.0%
感染予防対策	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	2.1%	0.0%	0.0%
居心地が悪い	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	2.7%	0.0%	0.0%	0.0%
眺めが悪い	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1.4%	3.2%	0.0%	0.0%
騒がしい	8.3%	0.0%	0.0%	9.3%	13.5%	6.3%	6.0%	2.9%
席の配置が悪い	0.0%	0.0%	5.3%	1.9%	4.1%	6.3%	5.1%	2.9%
席数が少ない	33.3%	25.0%	10.5%	22.2%	20.3%	17.9%	17.9%	11.8%
イベントが少ない	0.0%	0.0%	0.0%	5.6%	4.1%	2.1%	4.3%	5.9%

## 11 今後カフェで開催して欲しいイベント（複数回答）

	回答人数（人）	回答（%） 全対象者 424=100%
介護関連	35	8.3%
認知症関連	32	7.5%
福祉関連	39	9.2%
ライブ・生演奏	214	50.5%
展示会・サークル活動発表	63	14.9%
販売会等	97	22.9%
食関連	79	18.6%
健康増進関連	70	16.5%
その他	17	4.0%
あてはまるものはない	71	16.7%
<b>総計</b>	<b>424</b>	<b>100.0%</b>



## 12 また利用したいですか

	回答人数(人)	回答(%) 全対象者 424=100%
はい	313	73.8%
いいえ	0	0.0%
わからない	9	2.1%
無回答	102	24.1%
	424	100.0%

## (エ) イベントについて

### 1 今回参加したイベント

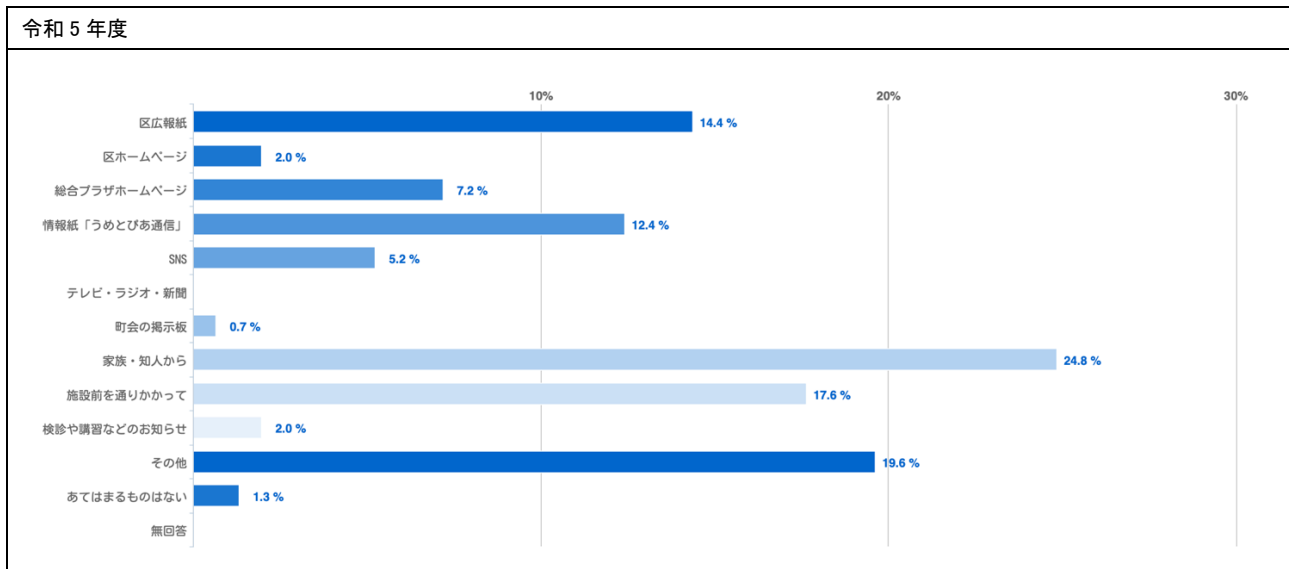
イベント名	回答人数(人)	回答(%) 全対象者 153=100%	初めて	2回目	3回目	4回目 以上
子どもカフェ・コンサート・紙芝居・えいごかふえ	53	34.6%	48	3	1	1
手話カフェ	24	15.7%	7	2	3	12
ここからカフェ	14	9.2%	5			9
映画「じんじん」上映会	13	8.5%	4	3	1	5
えいごカフェ	12	7.8%	6	4		2
ポールウォーキング	10	6.5%	6			4
点字カフェ	10	6.5%	3	2		5
生涯現役ゲーム	7	4.6%	1	2	4	
スクエア	4	2.6%				4
回答なし	6	3.9%	2	1	1	2
<b>総計</b>	<b>153</b>	<b>100.0%</b>	<b>82</b>	<b>17</b>	<b>10</b>	<b>44</b>

### 2 何回目の参加ですか

	回答人数(人)	回答(%) 全対象者 153=100%
初めて	82	53.6%
2回目	17	11.1%
3回目	10	6.5%
4回目以上	44	28.8%
<b>総計</b>	<b>153</b>	<b>100.0%</b>

### 3 イベントを何で知りましたか (複数回答)

	回答人数(人)	回答(%) 全対象者 160=100%
区広報紙	22	14.4%
区ホームページ	3	2.0%
総合プラザホームページ	11	7.2%
情報紙「うめとびあ通信」	19	12.4%
SNS	8	5.2%
テレビ・ラジオ・新聞	0	0.0%
町会の掲示板	1	0.7%
家族・知人から	38	24.8%
施設前を通りかかって	27	17.6%
検診や講習などのお知らせ	3	2.0%
その他	30	19.6%
あてはまるものはない	2	1.3%
<b>総計</b>	<b>153</b>	<b>100.0%</b>

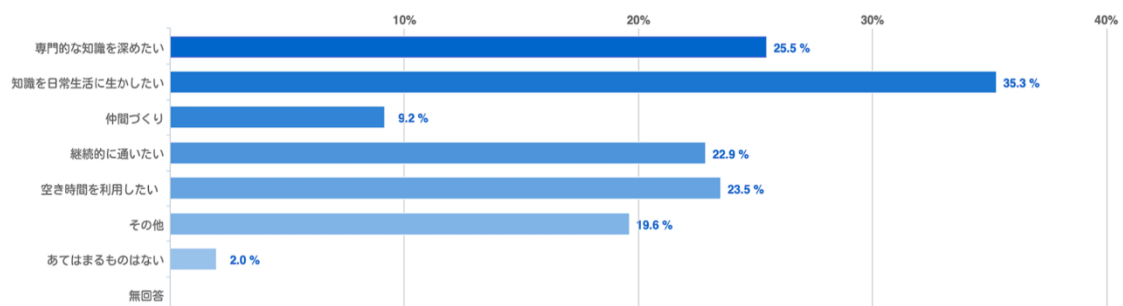


#### 4 参加のきっかけ（複数回答）

	回答人数（人）	回答（%） 全対象者 153=100%
内容に興味を持った	114	74.5%
家族・友人などの勧め	17	11.1%
専門的な知識を深めたい	8	5.2%
継続的に通っているから	16	10.5%
たまたま時間があったから	14	9.2%
その他	9	5.9%
あてはまるものはない	2	1.3%
<b>総計</b>	<b>153</b>	<b>100.0%</b>

#### 5 参加目的（複数回答）

	回答人数(人)	回答(%) 全対象者 153=100%
専門的な知識を深めたい	39	25.5%
知識を日常生活に生かしたい	54	35.3%
仲間づくり	14	9.2%
継続的に通いたい	35	22.9%
空き時間を利用したい	36	23.5%
その他	30	19.6%
あてはまるものはない	3	2.0%
<b>総計</b>	<b>153</b>	<b>100.0%</b>



## 6 イベントの内容

今日のイベントの内容	とても 良い	良い	普通	悪い	無回答	総計
子どもカフェ・コンサート・紙芝居・えいごかふえ	36	12	3		2	53
手話カフェ	15	7	1		1	24
ここからカフェ	13	1				14
映画「じんじん」上映会	11	2				13
えいごカフェ	8	4				12
ポールウォーキング	8	2				10
点字カフェ	6	3			1	10
生涯現役ゲーム	4	3				7
スクエア	1	1	2			4
回答なし	5			1		6
<b>総計</b>	107	35	6	1	4	153

## 7 開催日時について

開催日時	とても 良い	良い	普通	悪い	無回答	総計
子どもカフェ・コンサート・紙芝居・えいごかふえ	33	16	2		2	53
手話カフェ	10	10	3		1	24
ここからカフェ	11	3				14
映画「じんじん」上映会	7	5	1			13
えいごカフェ	9	3				12
ポールウォーキング	7	3				10
点字カフェ	6	1	1	1	1	10
生涯現役ゲーム	3	4				7
スクエア	1	1	2			4
回答なし	3	1	1		1	6
<b>総計</b>	90	47	10	1	5	153

## 8 主催者の対応

主催者の対応	とても 良い	良い	普通	悪い	無回答	総計
子どもカフェ・コンサート・紙芝居・えいごかふえ	39	11	1		2	53
手話カフェ	14	8	1		1	24
ここからカフェ	12	1	1			14
映画「じんじん」上映会	11	1	1			13
えいごカフェ	9	3				12
ポールウォーキング	8	1	1			10

点字カフェ	6	3			1	10
生涯現役ゲーム	5	2				7
スクエア	1	3				4
回答なし	3	2			1	6
総計	108	35	5		5	153

## 9 運営スタッフの対応

運営スタッフの対応	とても良い	良い	普通	悪い	無回答	総計
子どもカフェ・コンサート・紙芝居・えいごかふえ	39	11	1		2	53
手話カフェ	15	7	1		1	24
ここからカフェ	12	1	1			14
映画「じんじん」上映会	9	3	1			13
えいごカフェ	9	2	1			12
ポールウォーキング	8	1	1			10
点字カフェ	6	3			1	10
生涯現役ゲーム	5	2				7
スクエア	1	2	1			4
回答なし	3	2			1	0
総計	107	34	7		5	153

## 10 また参加したいですか

また参加したいですか	はい	わからない	無回答	総計
子どもカフェ・コンサート・紙芝居・えいごかふえ	48	3	2	53
手話カフェ	23		1	24
ここからカフェ	14			14
映画「じんじん」上映会	13			13
えいごカフェ	12			12
ポールウォーキング	10			10
点字カフェ	9		1	10
生涯現役ゲーム	7			7
スクエア	3	1		4
回答なし	6			6
総計	145	4	4	153

## (オ) 会議室・研修室について

### 1 利用頻度

	回答人数 (人)	回答 (%) 全対象者 35=100%
初めて	1	2.9%
月に5回 (上限)	2	5.7%
週に数回	3	8.6%
月に数回	19	54.3%
年に数回	10	28.6%
あてはまるものはない	0	0.0%
総計	35	100.0%

### 2 利用目的 (複数回答)

	回答人数 (人)	回答 (%) 全対象者 35=100%
会議・会合	15	42.9%
サークル活動	12	34.3%
研修・実習	8	22.9%
講習会・講演会	5	14.3%
イベント	1	2.9%
その他	2	5.7%
あてはまるものはない	1	2.9%
総計	35	100.0%

### 3 おおよその利用時間帯 (複数回答)

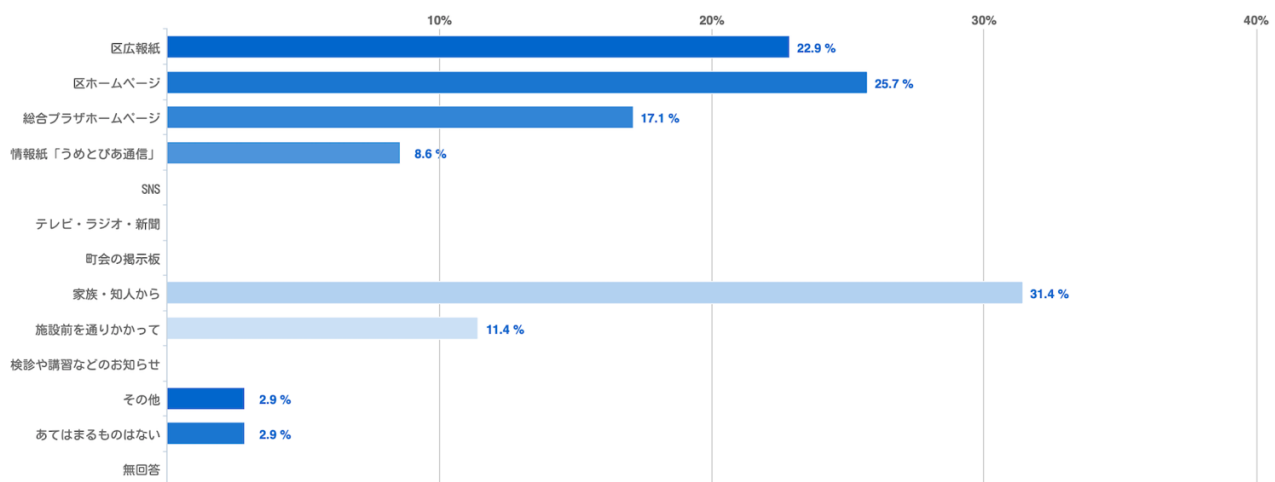
	回答人数 (人)	回答 (%) 全対象者 35=100%
主に午前中	14	40.0%
主に日中	21	60.0%
主に夕方	2	5.7%
主に夜間	3	8.6%
終日利用	0	0.0%
あてはまるものはない	0	0.0%
総計	35	100.0%

### 4 この会議室・研修室を何で知りましたか (複数回答)

	回答人数 (人)	回答 (%) 全対象者 35=100%
区広報紙	8	22.9%
区ホームページ	9	25.7%
総合プラザホームページ	6	17.1%
情報紙「うめとびあ通信」	3	8.6%
SNS	0	0.0%

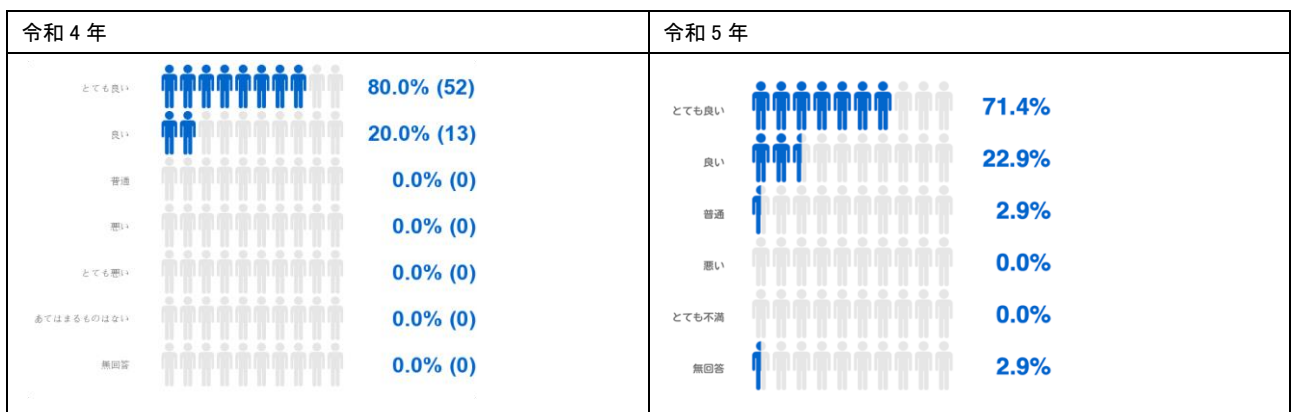


テレビ・ラジオ・新聞	0	0.0%
町会の掲示板	0	0.0%
家族・知人から	11	31.4%
施設前を通りかかって	4	11.4%
検診や講習などのお知らせ	0	0.0%
その他	1	2.9%
あてはまるものはない	1	2.9%
総計	35	100.0%



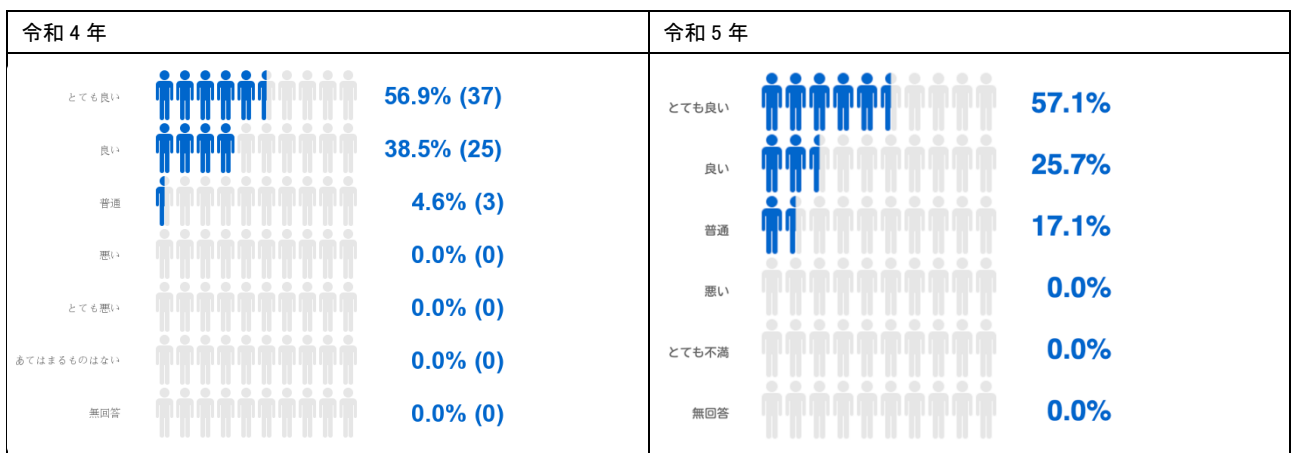
## 5 室内の雰囲気・環境について

	回答人数(人)	回答(%)全対象者 35=100%
とても良い	25	71.4%
良い	8	22.9%
普通	1	2.9%
悪い	0	0.0%
とても悪い	0	0.0%
無回答	1	2.9%
総計	35	100.0%



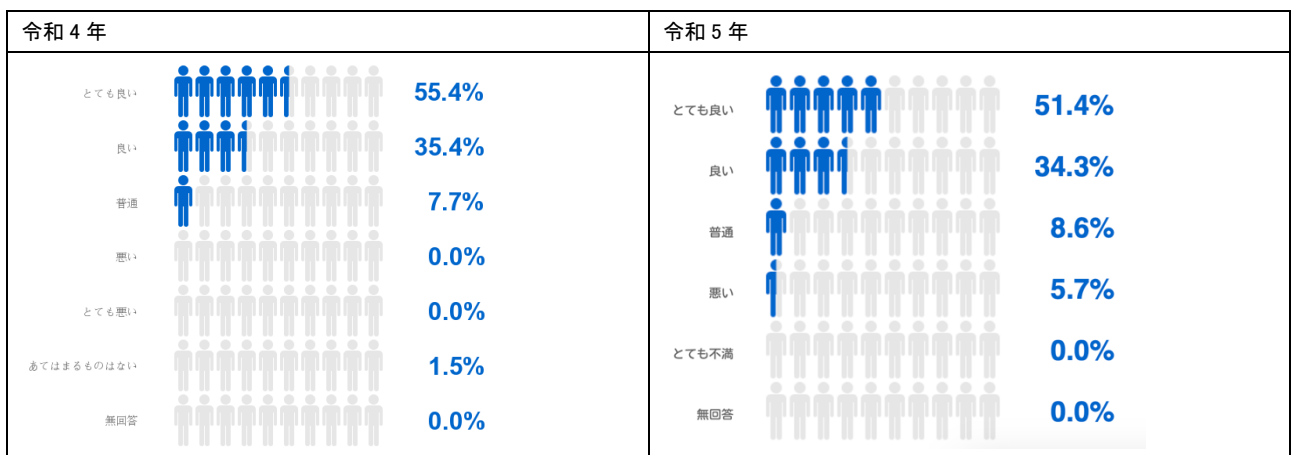
## 6 貸出時間について

	回答人数(人)	回答(%) 全対象者 35=100%
とても良い	20	57.1%
良い	9	25.7%
普通	6	17.1%
悪い	0	0.0%
とても悪い	0	0.0%
無回答	0	0.0%
<b>総計</b>	<b>35</b>	<b>100.0%</b>



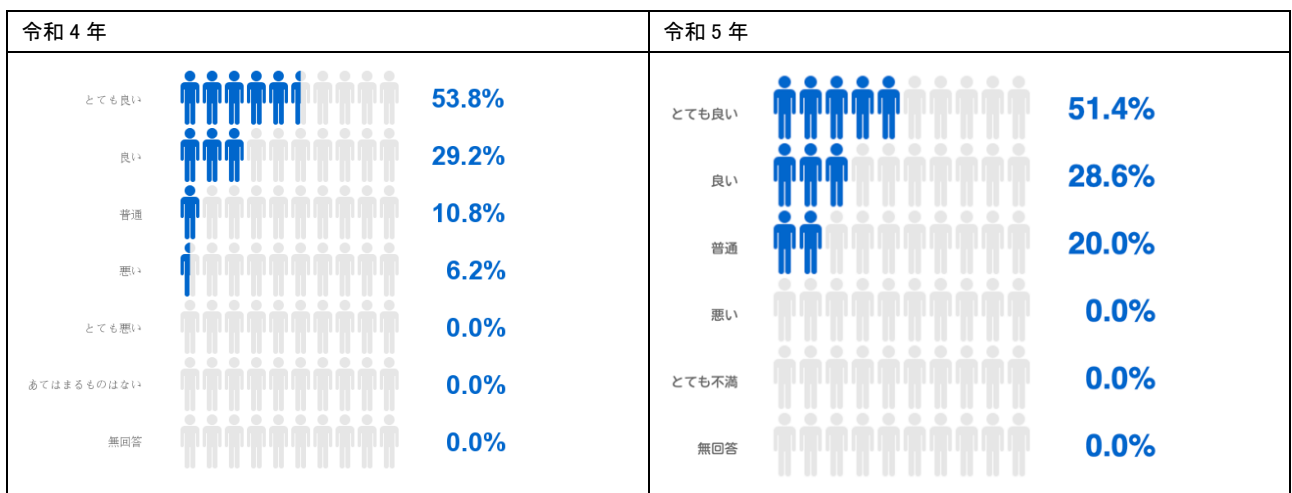
## 7 施設予約の方法について

	回答人数(人)	回答(%) 全対象者 35=100%
とても良い	18	51.4%
良い	12	34.3%
普通	3	8.6%
悪い	2	5.7%
とても悪い	0	0.0%
無回答	0	0.0%
<b>総計</b>	<b>35</b>	<b>100.0%</b>



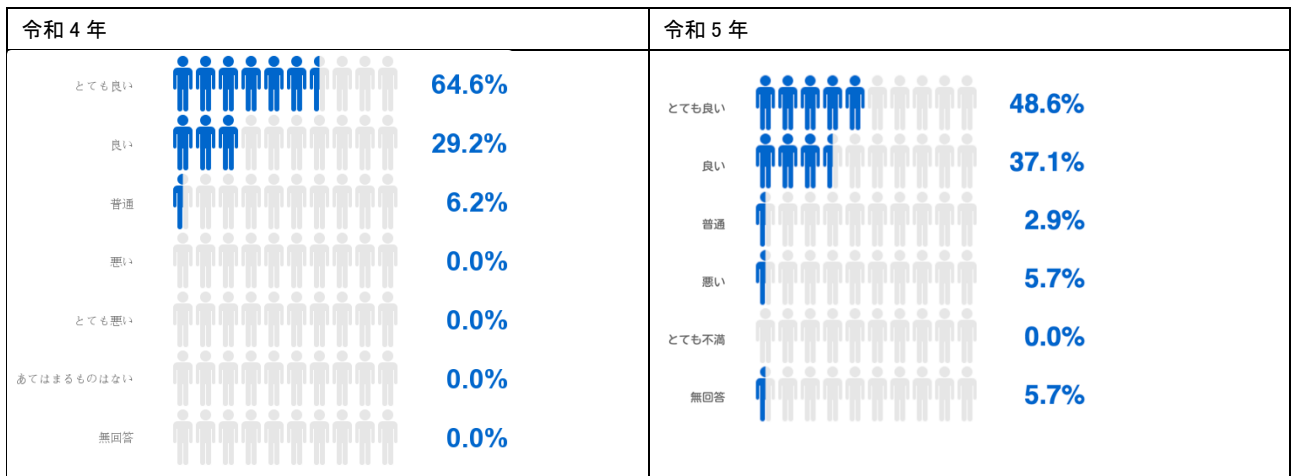
## 8 利用料金について

	回答人数（人）	回答（%） 全対象者 35=100%
とても良い	18	51.4%
良い	10	28.6%
普通	7	20.0%
悪い	0	0.0%
とても悪い	0	0.0%
無回答	0	0.0%
<b>総計</b>	<b>35</b>	<b>100.0%</b>



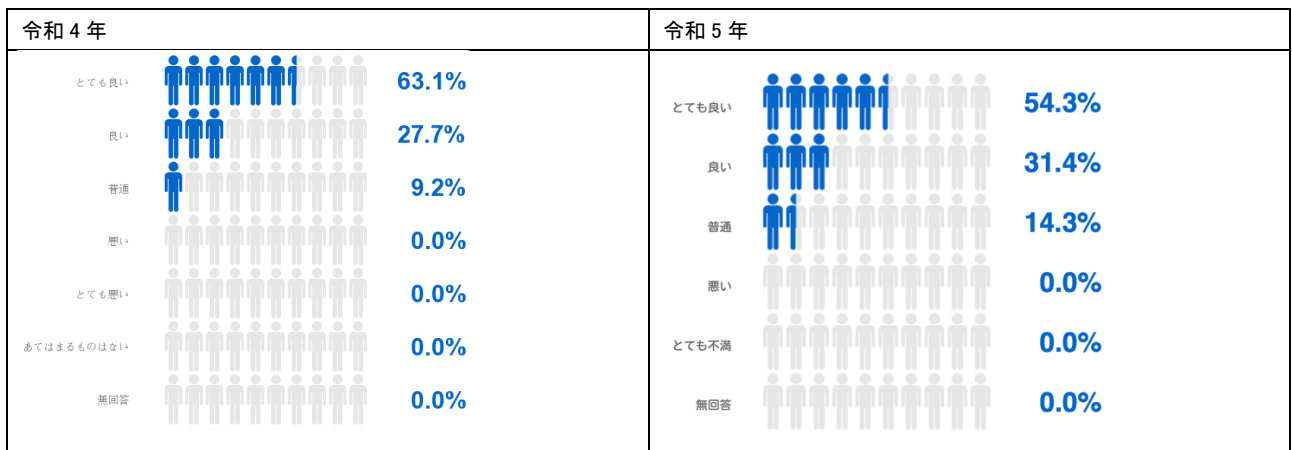
## 9 備品・設備について

Q51	回答人数 (人)	回答 (%)	全対象者 35=100%
とても良い	17	48.6%	
良い	13	37.1%	
普通	1	2.9%	
悪い	2	5.7%	
とても悪い	0	0.0%	
無回答	2	5.7%	
<b>総計</b>	<b>35</b>	<b>100.0%</b>	



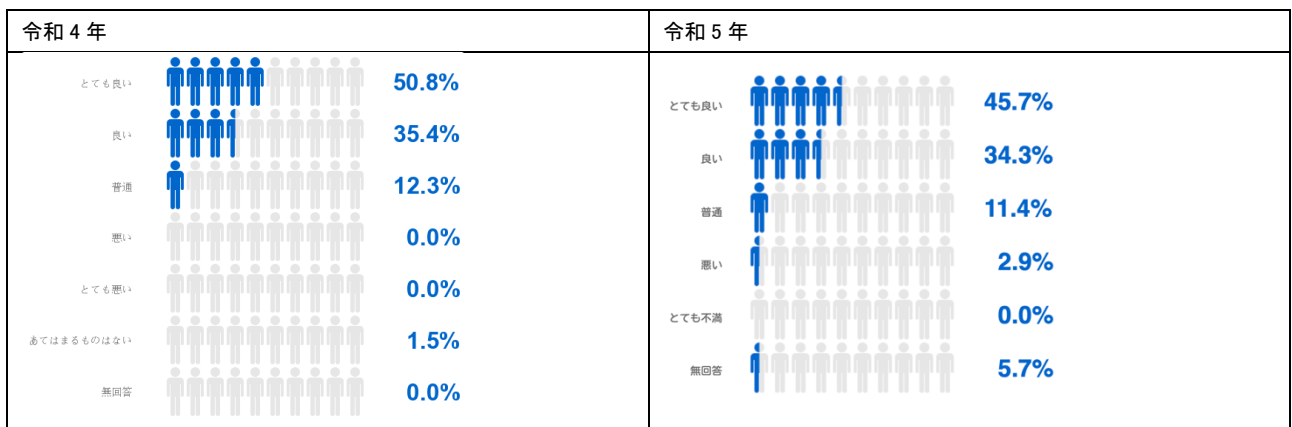
## 10 当日の案内について

Q52	回答人数 (人)	回答 (%)	全対象者 35=100%
とても良い	19	54.3%	
良い	11	31.4%	
普通	5	14.3%	
悪い	0	0.0%	
とても悪い	0	0.0%	
無回答	0	0.0%	
<b>総計</b>	<b>35</b>	<b>100.0%</b>	



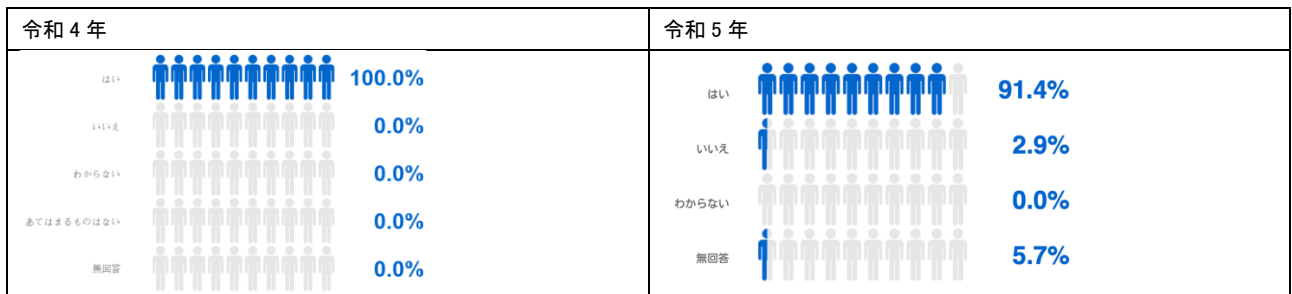
## 11 公式ホームページでの説明について

Q53	回答人数（人）	回答（%） 全対象者 35=100%
とても良い	16	45.7%
良い	12	34.3%
普通	4	11.4%
悪い	1	2.9%
とても不満	0	0.0%
無回答	2	5.7%
<b>総計</b>	<b>35</b>	<b>100.0%</b>



## 12 また利用したいですか

	回答人数（人）	回答（%） 全対象者 65=100%
はい	32	91.4%
いいえ	1	2.9%
わからない	0	0.0%
無回答	2	5.7%
<b>総計</b>	<b>35</b>	<b>100.0%</b>



## 8. アンケート調査での意見・要望等（自由記述）

※箇条書きの文末の句点は省略しています

総合プラザについて（21人集計）

テーマ	内容
衛生面(6人)	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 清潔感があり、明るくて良い</li> </ul>
感想や要望	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 土日でもカフェ営業をしてもらえると良いです</li> <li>■ カフェの料金が高くなったのが悲しい</li> <li>■ イベント等を事前にインスタでも発信して欲しい。いつも楽しいイベントをありがとうございます</li> <li>■ フリーWiFiがあるとイベント参加時に1日過ごすときに助かります</li> <li>■ カフェのカフェラテがやや苦いのもう少しマイルドだと嬉しいです</li> <li>■ 隣にリハビリセンターが有り、立地的にも利用しやすい。弱者への施設として利用したいと思います。イベントや区報などでその都度知らせたい</li> <li>■ 受付の方がとても感じがよくてうれしかった</li> <li>■ 閉館間際のロビーの掃除をもう少し静かにしてほしい</li> <li>■ 育児図書を増やして欲しい</li> <li>■ 催しものの案内がわかりにくい。図書コーナーに点字書をおいて欲しい</li> </ul>
子育て関連のコメント	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 本当に助かっています。私の子育てにこちらなくしては考えられません</li> <li>■ 育児系イベントやサービスの充実、今後も期待しています！</li> <li>■ 子供が乳児の頃から遊びに来ています。子連れで気軽にお茶や食事ができて、リーズナブルで子育てをしている者にはありがたいです</li> <li>■ ふらっと立ち寄りやすい、キレイで皆優しい、最近絵本コーナーがあって、息子も大好きです</li> </ul>

(ウ) カフェについての自由回答（142人集計）

テーマ	内容
営業時間	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 営業時間を長くしてほしい。夕方5時くらいまでだと助かります。休日もやっているといい(10人)</li> <li>■ 朝もう少し早く営業して欲しい。朝食を食べたい</li> <li>■ 土日の利用ができれば良い、パンも売って欲しい</li> </ul>
座席	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 席が足りないときがあります。1人席を増やせばテーブル席が埋まらずに済むのではと思います(4人)</li> <li>■ バリアフリーの席が少ない</li> <li>■ 1人で4人席はなるべくやめて欲しいです。配置の工夫をお願いしたいです</li> <li>■ 満席であってもカフェ利用されていない方が使用されて座れない、利用できないことがあります</li> <li>■ イベントで席数が減る。展示会の時席数が少なくなる</li> </ul>

メニュー	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 安価でゆっくりできてとても重宝しています。販売されているクッキーなども子供のおやつにピッタリで好きです</li> <li>■ カフェは常時スパゲティなど種類を多く</li> <li>■ 高齢者用にとろみのドリンクがあったらありがたいです。嚥下機能低下した方への食物も嬉しいです</li> <li>■ オーダーが終わるのが早いので残念。おにぎりが人気で売り切れていて寂しいときがある(3人)</li> <li>■ アイスクリームがおいしい</li> <li>■ 味が良い(2人)</li> <li>■ 野菜や海草のミニ小鉢などが欲しい(3人)</li> <li>■ 子供が好むポテトがあるとなお使いやすいです。ポテトがなくマックに行きたがります</li> <li>■ いつも量も多く、おいしくて来るたびに楽しみです。クッキーも美味しいです。パンを常設してほしいです</li> <li>■ おにぎりセットが好きです梅の形、味噌汁の中の梅のお麩、湯呑みなどとてもかわいいです(2人)</li> <li>■ メニューが多いとうれしい(6人)</li> <li>■ お子さまランチを増やしてほしい</li> <li>■ 呼び出されたことがわからなかった時がある。メニューを先に見せて欲しい</li> <li>■ モーニングのトーストをお昼でも食べたい</li> <li>■ アレルギーで食べられないメニューがあったとき、他の付け合わせに変えてもらい、親切だと思いました。</li> <li>■ 販売しているクッキーの味は甘いものばかりなので、チーズ味や塩味などを追加ほしい。作業所の菓子の他に小物もあると良い</li> <li>■ 味噌汁のなかのお麩が固くて、食べられないときがある。スパゲティがくっついている</li> </ul>
値段	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ こんなに安くて大丈夫かなと思いつつも助かっています</li> <li>■ 120円でドリンクが飲めて嬉しいです</li> <li>■ この低価格を維持されていて感謝しています</li> <li>■ 誰でも利用でき、安くてとてもいいです</li> <li>■ コーヒーが安くてビックリしました</li> <li>■ お手頃価格でおいしい</li> </ul>
スタッフ	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ スタッフの方が明るくて活気のある対応でとても気持ちよく過ごすことができました。美味しかったです</li> <li>■ 注文を受ける時の口調が少し厳しい</li> <li>■ スタッフの方が生き生きとお仕事をしているのがとても良いです</li> <li>■ いつも感じの良い対応で良い(3人)</li> </ul>
具体的な要望	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 椅子がかたい(2人)</li> <li>■ 荷物を入れるカゴが欲しい</li> <li>■ 血圧計がどこかに1台あると良い足の悪い老人でも使いやすくサポートしてほしい</li> <li>■ 四角テーブルがたまにあると</li> <li>■ wifiが利用できるとうれしい</li> <li>■ 相席を認めて欲しい</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 席が汚れた状態はキレイにしてほしい</li> <li>■ 照明が場所によっては暗い。セルフでも良いので、机を拭けるようにしてほしい</li> <li>■ 現金、paypay 以外の精算の導入(パスモなど)</li> <li>■ コーヒーが濃いのもう少し薄くして欲しい</li> <li>■ お弁当などの持ち込みを認めてほしい</li> <li>■ 公共施設らしいカフェだと思います。素敵な音楽が流れているとうれしいです</li> <li>■ 大きな声で会話中のグループにはスタッフが注意していただきたいです</li> </ul>
感想	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ みなさんとても気持ち良いお仕事をされていて気持ちが良い</li> <li>■ テーブルの配置が工夫されていて落ち着いて、読書や勉強ができるのが良い</li> <li>■ 満足しています。特に価格が安い(3人)</li> <li>■ 一息つけるので、ありがたいです</li> <li>■ コーヒーやクッキーが美味しい</li> <li>■ BGM が流れてるとよいと思いました</li> <li>■ 気分良くいられてとてもよいです(19人)</li> <li>■ 水やおやつが食べられるからうれしい</li> <li>■ コーヒー、カフェラテがとても美味しい。清潔で丁寧に接客してくれてうれしい</li> <li>■ ゆったり広々きれいで、一人や幼児とのランチに利用しています。100円台でコーヒー飲めるのもうれしいです。子ども用のお皿やカトラリーがかわいくて、子連れでも心地よいです</li> <li>■ 夜、図書館のように黙らなくてはいけない、空気が重い</li> <li>■ 一人でも仲間と一緒に入りやすい</li> <li>■ 眺めの良い窓際の席は大好きで癒しです</li> <li>■ 時々持ち込みをしている人を見かける</li> <li>■ 飲食からイベントへ参加に繋がるように工夫してほしい</li> <li>■ 散歩がてら、立ち寄れる。自宅に近いのでうれしい。つかず離れず気にせず過ごせるところが良い。また、来たい(4人)</li> </ul>

(エ) イベントについての自由回答 (48人を集計)

手話カフェ	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 今後は体操のほうに来たいです</li> <li>■ 初参加で難しかったが、引き続き参加したい</li> <li>■ 今回の参加で8回目になりますが、みなさまにはただ感謝です</li> <li>■ 先生がすてきな方でびっくりしました。きれいな会場とお菓子をいただいたのもとてもうれしいです！</li> <li>■ 手話の教室をもっと増やして欲しい子供が楽しみにしています</li> <li>■ 楽しい内容でした、ありがとうございました</li> <li>■ 親子でとても楽しませていただきました、これから勉強し是非マスターしたいです</li> <li>■ 聴覚障害はないが、声を出すのが難しい子どもが手話を学ぶ場所が少ないので本当にありがたいです。手話もゆっくりはっきり分かりやすく見せていただけてとてもよかったです</li> </ul>
-------	---



ポールウォーキング	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 楽しくコミュニケーションや要所を感じてウォーキングできるので本当に良いですね</li> </ul>
ここからカフェ	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 都度、イベントが変わり、楽しく参加させていただいております</li> <li>■ とても清潔なイベントでした心が弾けました</li> <li>■ すばらしい歌を聞かせて頂きありがとうございました</li> <li>■ 毎日、楽しみにしています</li> <li>■ とても楽しかった、またお願いします</li> <li>■ これからも楽しいイベントを期待しています</li> <li>■ 一年のしめくりにピッタリの催しでした、ボーカルもバンドもよかったです</li> </ul>
点字カフェ	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 2回目の参加でした。点字を打つ機会がなかったので、大変勉強になりました</li> <li>■ 複数日の開催を希望します</li> </ul>
生涯現役ゲーム	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 年と共に衰えてくる体力、能力をなんとかして最小限にしたいと思い参加希望に至りました。これからも参加し、ボケない様努力したいです</li> </ul>
ふゆやすみ こどもカフェ 赤ちゃんお話し会	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 少し大きな子向けにもあると嬉しいです</li> <li>■ 週末午前中のイベントこれから寒くなるので助かります。2歳以上向けなど定期的に開催してくれると助かります</li> <li>■ とてもよかったです。マットがもっと広いとうれしいです</li> <li>■ また赤ちゃんイベントを開催して欲しいです。ありがとうございました</li> <li>■ 子どもは0才で、まだ話がよくわかりませんでした、動く場面があつて楽しかったです</li> </ul>
ふゆやすみ こどもカフェ	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 子育てに関するイベントをたくさん企画していただくと助かります</li> <li>■ 台所育児、五感を働かせる子どもイベント。リトミックやって欲しいです</li> <li>■ 初めての参加でしたが親子一緒に楽しく過ごせて嬉しかったです。ありがとうございました</li> <li>■ モニタで絵本の絵を映すと分かりやすく良いですね</li> <li>■ いつも本物に触れられるイベントを開催していただけて子どもにも良いのでうれしいです</li> <li>■ 歌詞が分かるような対応をしていただければ、なお楽しめたかな。スクリーンに写し出すとか</li> <li>■ ハーモニカのプロの演奏を聴いたのが初めてだったので、8コの音しかでない12個のハーモニカを使い分けて演奏するなどびっくりしました。何より子ども達が集中して楽しそうに目を釘付けにして聴いているのが、よかったですと思いました</li> <li>■ すてきな音色で楽しいひとときでした！ありがとうございました！また参加したいです</li> <li>■ 時間も丁度良くとても楽しいイベントでした</li> <li>■ 短い時間でしたが、楽しい一時を過ごせました</li> <li>■ 音楽系はたくさん参加したいです</li> <li>■ 1年中イベントやって欲しいです！ハロウィン子供の日など</li> <li>■ かかし座、プーク、大道芸、子ども音楽会、子ども映画会、子ども英語教室など幼児も参加できるイベントを増やして欲しい</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 2才と8才の子どもと一緒に参加しました。楽しかったです。日本の昔話と外国のお話が聞けてよかったです。朗読劇も素晴らしかったです。ありがとうございました。</li> <li>■ お兄さん、お姉さんの紙芝居が聞き取りやすかったです。初めて朗読劇を見ましたがとても感動しました</li> <li>■ 4歳の娘も楽しかったと言っています。昔からある童話に触れる機会が意外と少ないのでこういうイベントは貴重です</li> </ul>
えいごカフェ	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 英語の歌を参加者みんなで歌ってみるのもよいと思う</li> <li>■ 毎月あるといいですが</li> </ul>
映画「じんじん」上映会	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 初めて観た「じんじん」。心がじんじんして感動しました。大地さんは、「男はつらいよ」の寅さんに似ており面白かったです</li> <li>■ また、映画会に来たい</li> <li>■ 大地康雄さんの人柄にほれました</li> <li>■ 映画とても良かった</li> <li>■ 大地さんの読み聞かせをこれからも開催して欲しい</li> <li>■ 素晴らしい映画でした</li> </ul>

(オ) 会議室・研修室についての自由回答 (13人)

感想・要望	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ いつも使わせていただいています。ありがとうございます</li> <li>■ 明るくていいと思います</li> <li>■ マイクの貸出ができないことがある</li> <li>■ 明るく清潔で気分よく会議を進行しています。スタッフもフレンドリーでありがたいです</li> <li>■ 調理実習室を利用しています。電子レンジがあるのにレンジ対応の器がないのがとても不便です。ポウルや調理器具も、もう少し数を揃えていただくとありがたいです</li> <li>■ 調理室に入室した瞬間、少し下水の臭いを感じましたが、他のメンバーは分からなかったとのことでした。ひょっとすると使用頻度の低い箇所の排水トラップの水が切れていたのかもしれませんが。時々、水を流すなどすれば防げるかと思います</li> <li>■ 会議室をよく使っていますが、待ち合い場所があるといいなと思います</li> <li>■ 週末にもカフェが開いていると便利</li> <li>■ プロジェクターの予約をメールか FAX でできるようにしてほしい</li> </ul>
-------	--

## 資料：アンケート用紙

### 令和5年度 世田谷区立保健医療福祉総合プラザ利用者アンケート

本日は世田谷区立保健医療福祉総合プラザをご利用いただきましてありがとうございます。今後も気持ちよくご利用いただけるよう運営の参考にするため、アンケートへのご回答をよろしくお願い申し上げます。

- 1 今日はどこからいらっしゃいましたか（お住まいの地域を○で囲んでください）  
世田谷 北沢 玉川 砧 烏山 区内地域が不明な方・区外の方（ ）
- 2 来館手段＞どのように来られましたか（複数回答可）  
徒歩 自転車 バス 電車 車 その他（ ）
- 3 来館目的＞どちらへ来られましたか（複数回答可）  
保健センター 福祉人材育成・研修センター 認知症在宅生活サポートセンター  
会議室・研修室 ふれあいカフェ うめとびあ ワクチン接種会場  
東京リハビリテーションセンター世田谷（隣の建物） その他（ ）
- 4 来館頻度を教えてください 初めて ほぼ毎日 週に数回 月に数回 年に数回
- 5 年齢 19歳以下 20代 30代 40代 50代 60代 70代 80代以上
- 6 職業 会社員 公務員・団体職員 自営業 パート・アルバイト 家事専業 学生 無職 その他
- 7 この施設を何で知りましたか（複数回答可）  
区広報紙 区ホームページ 総合プラザホームページ 情報紙「うめとびあ通信」  
SNS（※） テレビ ラジオ 新聞 町会の掲示版 家族・知人から  
施設前を通りかかって 検診や講習などのお知らせ その他

※SNSとはソーシャルネットワークサービス（LINE）、ツイッター（Twitter）、インスタグラム（Instagram）、フェイスブック（Facebook）、ユーチューブ（YouTube）など Webの会員制サイト

#### 総合プラザについて

・施設全体の印象	とても良い	良い	普通	悪い	とても悪い
・施設の立地やアクセス	とても良い	良い	普通	悪い	とても悪い
・総合案内（1階受付）の対応・印象	とても良い	良い	普通	悪い	とても悪い
・施設内の清掃、設備面での衛生管理	とても良い	良い	普通	悪い	とても悪い
・館内のバリアフリー対策	とても良い	良い	普通	悪い	とても悪い
・館内のモニターや情報掲示板や広報誌	とても良い	良い	普通	悪い	とても悪い
・また利用したいですか	はい	いいえ			わからない

総合プラザについてのご意見をご記入ください

※裏面もあります

本アンケートへの回答は1人1回とさせていただきます

## カフェ利用

### 表面から続く

#### 1 カフェの利用頻度を教えてください

初めて      ほぼ毎日      週に数回      月に数回      年に数回

#### 2 利用目的（複数回答可）

飲食      勉強      仕事      読書      会合・打ち合わせ  
休憩      イベント      その他（      ）

#### 3 今日は何を購入しましたか（複数回答可）

ドリンク類      モーニング      ランチセット      ケーキ・アイスクリーム  
クッキー・サブレ類      季節のメニュー      お子さまセット      やわらか食      その他（      ）

#### カフェについて

・全体の雰囲気	とても良い	良い	普通	悪い	とても悪い
・スタッフの対応	とても良い	良い	普通	悪い	とても悪い
・営業時間(平日 9:00～16:00)	とても良い	良い	普通	悪い	とても悪い
・価格	とても良い	良い	普通	悪い	とても悪い
・メニュー	とても良い	良い	普通	悪い	とても悪い

#### 満足している点（複数回答可）

価格が安い      味が良い      メニューが豊富      スタッフの対応が良い      感染予防対策  
居心地が良い      眺めが良い      静か      席の配置が良い      席数が多い      イベントが多い

#### 改善してほしい点（複数回答可）

価格が高い      味が悪い      メニューが少ない      スタッフの対応が悪い      感染予防対策  
居心地が悪い      眺めが悪い      騒がしい      席の配置が悪い      席数が少ない      イベントが少ない

#### 今後カフェで開催して欲しいイベント（複数回答可）

介護関連      認知症関連      福祉関連      ライブ・生演奏      展示会・サークル活動発表  
販売会等      食関連      健康増進関連      その他（      ）

・またカフェを利用したいですか      はい      いいえ      わからない

カフェについての  
ご意見をご記入ください

◆貴重なご意見ありがとうございました。ご記入後の本紙は、総合案内（1階入口）へお持ちください。

## イベント参加

### 表面から続く

1 今回参加したイベント名

( )

2 何回目の参加ですか

初めて          2回目          3回目          4回目以上

3 イベントを何で知りましたか (複数回答可)

区広報紙 区ホームページ 総合プラザホームページ 情報紙「うめとび旅通信」 SNS テレビ ラジオ 新聞  
町会の掲示板 家族・知人から 施設前を通りかかって 検診や講習などのお知らせ その他( )

4 参加のきっかけはなんですか? (複数回答可)

内容に興味を持った          家族・友人などの勧め          専門的な知識を深めたい  
継続的に通っている          たまたま時間があった          その他( )

5 参加の目的を教えてください (複数回答可)

専門的な知識を深めたい          知識を日常生活に生かしたい          仲間をつくりたい  
継続的に通いたい          空き時間を利用したい          その他( )

### 今日のイベントについて

・ イベントの内容	とても良い	良い	普通	悪い	とても悪い
・ 開催日時	とても良い	良い	普通	悪い	とても悪い
・ 主催者の対応	とても良い	良い	普通	悪い	とても悪い
・ 運営スタッフの対応	とても良い	良い	普通	悪い	とても悪い
・ また参加したいですか	はい	いいえ			わからない

イベントについての  
ご意見をご記入ください  
★企画してほしいイベントなど

◆貴重なご意見ありがとうございました。ご記入後の本紙は、総合案内 (1階入口) へお持ちください。



## 会議室・研修室利用

### 表面から続く

#### 1 利用頻度を教えてください

初めて 月に5回(上限) 週に数回 月に数回 年に数回

#### 2 利用目的(複数回答可)

会議・会合 サークル活動 研修・実習 講習会・講演会  
イベント その他( )

#### 3 おおよその利用時間帯(複数回答可)

主に午前中 主に日中 主に夕方 主に夜間 終日利用

#### 4 この会議室・研修室を何で知りましたか(複数回答可)

区広報紙 区ホームページ 総合プラザホームページ 情報紙「うめとぴあ通信」

SNS(※) テレビ ラジオ 新聞 町会の掲示板 家族・知人から

施設前を通りかかって 検診や講習などのお知らせ その他( )

※SNSとはソーシャルネットワークサービスライン(LINE)、ツイッター(Twitter)、インスタグラム(Instagram)、フェイスブック(Facebook)、ユチューブ(YouTube)など、Webの会議サイト

### 会議室・研修室について

・室内の雰囲気・環境について	とても良い	良い	普通	悪い	とても悪い
・貸出時間について	とても良い	良い	普通	悪い	とても悪い
・施設予約の方法について	とても良い	良い	普通	悪い	とても悪い
・利用料金について	とても良い	良い	普通	悪い	とても悪い
・備品・設備について	とても良い	良い	普通	悪い	とても悪い
・当日の案内について	とても良い	良い	普通	悪い	とても悪い
・公式ホームページでの説明について	とても良い	良い	普通	悪い	とても悪い
・また利用したいですか	はい	いいえ			わからない

会議室・研修室についての  
ご意見をご記入ください  
★改善してほしいことなど

◆貴重なご意見ありがとうございました。ご記入後の本紙は、総合案内(1階入口)へお持ちください。

すべて A4 サイズ、表面共通、裏面 カフェ・イベント・会議室