

利用者の声に応えていく取組み

利用者満足度調査の実施

保健医療福祉総合プラザでは、令和2年度から利用者満足度調査を行っています。令和4年度の結果をもとに、利用者の声に応える取組みのひとつとして、エントランスから続く廊下の床面に館内の誘導

サインを新設しました。

令和5年度は、施設内の清掃、設備面での衛生管理の評価が高く、「きれいで居心地の良い施設」という声を多くいただきました。令和6年度も引き続き、快適な施設づくりを心がけてまいります。

区民活動を支援し、だれもが利用しやすい空間づくり

会議室・研修室の利用が全室可能に

新型コロナワクチン接種会場が終了し、すべての研修室・会議室の区民団体利用が可能となりました。特に研修室Cは定員数が多く、上映会や演奏、展示会などに活用できるため、多様なイベントの開催が可能となりました。



バリアフリー上映会の開催

だれもが楽しめるようライブ音声ガイド・日本語字幕付きの「うめとぴあバリアフリー上映会」を開催しました。毎回、満員御礼となり好評のイベントです。

【上映作品】

令和5年

4月3日.....「東京物語」

6月8日.....「砂の器」

9月28日.....「癒しのこころみ

自分を好きになる方法」

11月27日.....「名もなく貧しく美しく」

令和6年

2月19日.....「夜霧よ今夜も有難う」

好評のカフェイベントや販売会

定期的に音楽イベントを実施

利用者からの希望もあり、カフェでライブや生演奏を定期的で開催しています。月に一度の「ふれあいカフェミニコンサート」を楽しみにしている人も多く、知っている曲がかかると、口ずさむ様子も見られます。



障害者施設生産品販売会

毎月第2・4火曜日に、障害者施設生産品販売会を開催しています。できたてのパンや種類豊富な焼き菓子、ハンドメイド作品などがならびます。クリスマスやバレンタインなど季節の商品も登場し、開催日は特ににぎやかです。

ふれあいカフェ うめとぴあ

世田谷区保健センターとのコラボで「おにぎりプレート」が栄養バランスアップ!

世田谷区保健センターとのコラボレーションで「おにぎりプレート」をリニューアルしました。利用者の声に応え、管理栄養士のアドバイスで卵などのたんぱく質と野菜を増やし、およそ成人1日の1/3の栄養が摂れるプレートになりました。

「蒸し鶏の梅うどん」や「おはぎと大福アイス」などの季節メニューも人気があり、離乳食や介護食などの利用もありました。ドリンクメニューも豊富で、来館の際に、ゆっくりと過ごせる場所として活用されています。



塩分を控え、彩り豊かなプレートに

障害者施設の焼き菓子を販売

ふれあいカフェ うめとぴあカウンター前で障害者施設のクッキーやパウンドケーキを販売しています。入荷後数日で売り切れてしまうことがあるので、次回入荷日をお知らせするポップを掲出しています。

ふれあいカフェ うめとぴあ公式 Instagram



世田谷区立 保健医療福祉総合プラザ

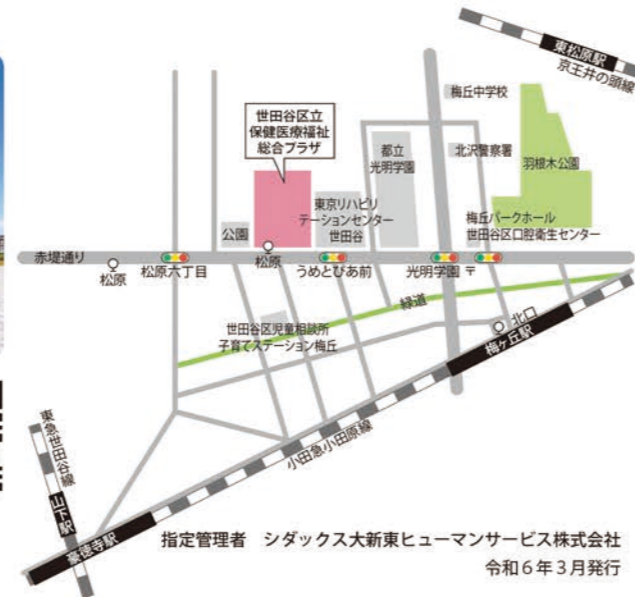
所在地 〒156-0043 世田谷区松原 6-37-10  
電話 03-6379-4301  
FAX 03-6379-4305  
https://www.setagaya-sougouplaza.jp

施設開設 令和2年4月1日

交通案内

【最寄駅】小田急線 梅ヶ丘北口 徒歩5分  
小田急線 豪徳寺駅/東急世田谷線 山下駅 徒歩8分  
京王井の頭線 東松原駅 徒歩14分  
小田急バス 松原 徒歩1分  
東急バス 梅ヶ丘駅 徒歩5分

【駐車場】午前8時30分～午後10時30分 100円/20分  
※身体障害者手帳等の所持者が乗車の場合、初期救急診療所・休日夜間薬局利用の場合は無料。



指定管理者 シダックス大新東ヒューマンサービス株式会社  
令和6年3月発行

2023  
令和5年度  
事業活動のご報告

世田谷区立  
保健医療福祉総合プラザ

保健医療福祉の拠点  
うめとぴあ  
The Central Setagaya Medical Services and Welfare "UMETOPIA"

世田谷区立 保健医療福祉総合プラザ  
Setagaya Medical Services and Welfare Plaza

世田谷区立保健センター  
世田谷区福祉人材育成・研修センター  
世田谷区認知症在宅生活サポートセンター  
世田谷区医師会 初期救急診療所  
世田谷区休日夜間薬局

一般社団法人 世田谷区医師会  
Setagaya Medical Association  
世田谷区医師会立  
看護高等専修学校  
Setagaya Nurse Training College

東京リハビリテーションセンター世田谷  
Tokyo Rehabilitation Center Setagaya

令和5年度の事業活動



# 会いたかった人たちと 集いたかったこの場所でつながり、再確認

開館4年目を迎えた世田谷区立保健医療福祉総合プラザは、隣接する東京リハビリテーションセンター世田谷と連携し、保健・医療・福祉の拠点「うめとぴあ」として、安心して暮らし続けられる「地域づくり」を推進しています。令和5年度は、初開催となった「うめとぴあフェスタ」や区内・外からの施設見学をはじめ、コロナ禍を経て、本格始動した一年でした。うめとぴあ内事業者同士の連携の幅も広がり、町会・自治会、地域団体の活用も増え、区民のみならず、身近な場所となりました。

## 今年度の新たな取り組み



**災害時のうめとぴあ**

令和5年9月15日発行の広報紙「うめとぴあ通信」9号で、災害時のうめとぴあを特集しました。大規模災害時には、区内全域の医療救護活動の統括・調整を行う医療救護本部と、医薬品等の管理の統括・調整を行う区災害事業センターを総合プラザ内に設置・運営することとしています。これらの災害時医療拠点としての機能を最大限発揮できるよう、うめとぴあ内の施設がそれぞれ持つ専門性を活かしながら、連携して災害時の運営にあたります。

うめとぴあ通信 年4回発行(6月・9月・12月・3月)

**うめとぴあ防災訓練**

今年度の防災訓練は、令和5年11月と令和6年3月に行いました。各事業所から中庭への避難誘導、水消火器の訓練等を行い、世田谷消防署松原出張所の所長からの講評もありました。

### 来て、見て、知ってもらえるきっかけに

#### ● うめとぴあフェスタ

令和5年6月3日、来て、見て、知ってもらえるきっかけづくりとなる「うめとぴあフェスタ」を開催しました。スタンプラリーをしながら施設内事業所のイベントをめぐり、ダンスやライブ演奏、マルシェなど、多くの人々が来場しました。



保健センター見学ツアーの様子

### 敷地内とプラザ内を見学

#### ● うめとぴあツアーウォーク

令和6年2月19日と3月25日、「うめとぴあツアーウォーク&保健センター健康レシピ試食会」を開催しました。世田谷区保健センターの運動指導員と簡単な運動の後に保健医療福祉総合プラザを見学し、栄養指導とレシピの試食を行いました。



調理実習室で管理栄養士による講座も

### 研修室Cで映画上映会

#### ● 映画「オレンジ・ランプ」上映会

令和6年1月19日・20日、若年性認知症と診断された丹野智文さんの実話を描いた映画「オレンジ・ランプ」の上映会を開催しました。「認知症への考えが変わり、前向きになれた」など、参加者から多数コメントが寄せられました。



会場の様子

### 施設の魅力をPR

#### ● 羽根木公園の梅まつりに出展

令和6年2月11日・12日、「第45回せたがや梅まつり」の官公署PRブースに出展しました。好天に恵まれ、満開の梅園には多くの人出がありました。大きく「うめとぴあ」と書かれたのぼりを見て、足を止めた人に資料を渡し、簡単な施設紹介を行いました。



カフェイベントを紹介

## 区民活動や地域と築く関わり

前期 令和5年4月～9月

令和5年4月8日  
第8回ふくふくスタンプラリー  
北沢法人会青年部会

「第8回ふくふくスタンプラリー」のゴールとなった保健医療福祉総合プラザでは、梅ヶ丘ジュニアオーケストラの演奏や、腹話術、パルーンアートなどで盛り上がりしました。



令和5年4月16日、5月21日、6月18日、  
令和6年3月3日

世田谷区ラジオ体操健康フェスタ

東京リハビリテーションセンター世田谷  
世田谷区ラジオ体操連盟

ラジオ体操指導者の鈴木大輔さんはじめ、日本体育大学体操部の学生たちの協力のもと、参加者とラジオ体操をしました。「うめとびあラジオ体操会」は、月曜～金曜の午後4時から中庭で開催しています。



令和5年7月27日  
みんなで楽しく認知症について知ろう！  
世田谷区認知症在宅生活サポートセンター  
松原あんしんすこやかセンター

親子で認知症カフェの見学や、緑日遊びを楽しむ姿が見られました。松原あんしんすこやかセンターのアクション講座も開催され、参加者が書いた「希望のリーフ(葉)」で「希望の木」を作成しました。



令和5年7月29日  
うめとびあ×なつあそび

世田谷区市民活動推進課

新本庁舎等に整備される区民利用・交流拠点施設の使い方を検討するための試行イベントで、ワークショップやキッズスペースに多くの家族連れが参加しました。



令和5年8月20日  
佐藤ひらりLIVEコンサート

東京2020パラリンピック開会式で国歌独唱した全盲のシンガーソングライターの佐藤ひらりさんのコンサートを開催しました。



令和5年7月28日～8月31日  
はたらく消防の写生会展示会  
東京消防庁世田谷消防署

「第72回はたらく消防の写生会優秀作品展示会」が開催され、区内26小学校3572人の作品から選ばれた優秀賞79作品を展示しました。



令和5年7月31日～8月21日  
夏休み福祉体験

世田谷区福祉人材育成・研修センター

期間中の7日間14回、小学生親子・中学生・高校生、延べ346人が参加しました。介護ベッドや車いす体験、福祉クイズやボッチャなどを楽しみながら福祉に関する理解を深めました。



令和5年8月26日  
福祉用具展示相談会

世田谷区立保健センター専門相談課

障害児・者やその家族・支援者が「福祉用具」を見て、触れて、操作体験できるイベントです。初の夏季開催に、親子で参加する姿もありました。



## プラザ内施設との連携

### 世田谷区立保健センター

<https://www.setagayaku-hokencenter.or.jp/>



専門スタッフによる健康づくりや障害に関する相談支援

区民のこことからだの健康づくりを支援するため、様々なスタッフが専門性を生かし、日々の運営にあたっています。検診をはじめとするがん対策事業や健康増進事業、地域の医療機関の後方支援として、保険診療によるMRI・CT検査等の各種精密検査を行っています。また、障害者専門相談、乳幼児育成相談、高次脳機能障害相談支援の専門相談を実施しています。



What's new?

がん情報コーナーでアピアランスケア相談開始

令和5年10月から世田谷区のがん治療に伴う外見の変化に起因する苦痛を軽減するアピアランス支援として、「こことからだの保健室ポルタ」のがん情報コーナーでは、ウィッグ見本展示やアピアランスに関する情報提供を行っています。予約不要で看護師に相談もできます。

月曜日～金曜日の午前9時～午後5時、相談料無料

### 世田谷区福祉人材育成・研修センター

<https://www.setagaya-jinzai.jp/>



福祉人材の確保・育成・定着支援を総合的に推進

福祉の理解を深めるため、夏休み小・中・高校生福祉体験や手話カフェ等を開催するほか、ハローワーク渋谷等と連携し、福祉のしごと相談・面接会や施設見学会等、区内事業所への就労支援に取り組んでいます。また、サービスの質の向上を目指し、福祉従事者向けの研修を集合・WEBを活用して年間120本行い、区民向けの公開講座を開催するなど、福祉人材の確保・育成・定着支援を総合的に推進しています。



What's new?

特別養護老人ホーム外国人職員交流会

令和6年2月22日、研修室Cで特別養護老人ホーム外国人職員交流会を開催しました。区内特養ホームには、200人を超える外国人職員が従事しています。日本語や日本の文化を学びながら、介護技術や知識を磨き、介護の国家資格を取得した人もいます。付き合いや区職員とともにこれからの夢など語り合い、新たな出会いで交流を深めました。

連絡先の交換や写真撮影で仲間づくり

## イベントのご報告

定期的で開催するものを中心に紹介します。※一部抜粋

2023

- 4月 3日…バリアフリー映画上映会  
5日…ボールウォーキング  
14日…手話カフェ  
18日…せたがや生涯現役カフェ  
点字カフェ  
スクエア(見えない・見えにくい)  
19日…失語症サロン  
20日…オレンジカフェ せたOHA  
21日…ここからカフェ(心と体の健康)  
28日…生涯現役ゲーム



●オレンジカフェ せたOHA

カフェで2カ月に1回開催している認知症カフェ

2023

- 5月 3日…ボールウォーキング  
12日…手話カフェ  
16日…えいごカフェ  
点字カフェ  
スクエア(見えない・見えにくい)  
17日…失語症サロン  
19日…ここからカフェ(心と体の健康)  
24日…茶話やか松原



●手話カフェ

はじめて手話を学びたい人のために開催。小・中学生向けも開催

2023

- 6月 5日…絵本で楽しむ食育カフェ  
7日…ボールウォーキング  
8日…バリアフリー映画上映会  
9日…手話カフェ  
15日…オレンジカフェ せたOHA  
16日…ここからカフェ(心と体の健康)  
20日…点字カフェ  
スクエア(見えない・見えにくい)  
21日…失語症サロン  
27日…生涯現役ゲーム



●食育絵本カフェ

幼児教室こんべいとの斎藤明美先生と

2023

- 7月 5日…ボールウォーキング  
8日…MAPSカフェ  
14日…手話カフェ  
18日…点字カフェ  
スクエア(見えない・見えにくい)  
19日…失語症サロン  
21日…ここからカフェ(心と体の健康)  
26日…茶話やか松原

2023

- 8月 7日…バリアフリー上映会  
15日…点字カフェ  
スクエア(見えない・見えにくい)  
16日…失語症サロン  
17日…オレンジカフェ せたOHA  
スクエア(見えない・見えにくい)  
18日…手話カフェ  
23日…生涯現役ゲーム



●生涯現役ゲーム

手と頭を使うゲームで楽しく脳トレ

2023

- 9月 6日…ボールウォーキング  
15日…ここからカフェ(心と体の健康)  
18日…えいごカフェ  
19日…点字カフェ  
スクエア(見えない・見えにくい)  
20日…失語症サロン  
27日…茶話やか松原  
28日…バリアフリー上映会



令和6年1月27日 松原交流会

松原地区社会福祉協議会
松原地区に住んでいる人のための交流会を実施しました。

令和6年1月27日 春の音コンサート2024
～高次脳機能障害のハードルを越えて～

世田谷高次脳機能障害連絡協議会
当事者のみなさんが新たな一歩を踏み出し、輝く場所となるコンサートを開催しました。

令和5年11月から令和6年3月までの第4火曜日
たのしいパラスポひろば♪

世田谷区スポーツ振興財団
障害のある小学生以上とその家族を対象に、ポッチャやフライングディスクなどのパラスポーツを気軽に楽しめるイベントを行いました。

令和5年11月21日～12月3日
第43回 区民ふれあいフェスタ

世田谷区障害施策推進課
障害者週間(12月3日から12月9日までの1週間)の記念事業として、毎年開催しています。



若い世代の利用促進につなげる取組み

令和5年8月5日・7日・9日、12月23日
令和6年3月25日

令和5年8月11日～31日
令和5年12月1日～令和6年2月29日

こどもカフェ

紙芝居や朗読劇、えいごカフェ、楽器の演奏などに多くの親子が参加しました。

- 「なつやすみこどもカフェ」
「ふゆやすみこどもカフェ」
「はるやすみこどもカフェ」



学習ルーム

団体利用のない時間の会議室の有効活用として、小・中・高校生を対象とした学習ルームを開設しました。



令和5年10月2日～4日
区立富士中学校から職場体験

区内中学校の生徒2人の職場体験を実施しました。



令和5年11月25日、令和6年3月23日
うめとびあ朗読会

世田谷区視力障害者福祉協会
俳優の大地康雄さんをはじめ、3人の語り手が4つの異なる物語を紡ぎながら、参加者を未知の世界へと誘いました。

令和6年1月13日
映画「じんじん」上映会

世田谷区視力障害者福祉協会
絵本の里・北海道の剣淵町を舞台にした作品で、企画・主演の大地康雄さんが撮影秘話などを語る舞台挨拶がありました。



世田谷区認知症在宅生活サポートセンター

https://setagaya-ninsapo.jp/
QR code

認知症になってからも安心して暮らせる世田谷に

認知症の人や家族が住み慣れた地域で安心して暮らせるよう、あんしんすこやかセンターをはじめとするさまざまな関係機関などを後方支援しています。



What's new?

対話や交流が生まれた「にんさぼギャラリー」

「にんさぼギャラリー」では、世田谷区内で元気にいきいきと生活している認知症当事者が制作した作品を展示します。

9月11日～24日は区内介護事業所の作品展示、10月10日～22日は個人作品を展示しました

世田谷区医師会初期救急診療所

医療機関時間外の応急的な診療を実施

休日や一般の医療機関の診療終了後に、「急に熱を出した」「急に吐いてしまった」などの症状で困っている区民等が利用できる診療所を運営しています。

平日は小児科(15歳以下、中学生まで)のみの診療、休日は比較的軽微な内科的疾患の症状に対し、応急的な診療を行っています。

診療時間(受付時間は終了時間の30分前まで)
月曜～金曜...小児科のみ 午後7時30分～午後10時30分
土曜...小児科・内科 午後5時～午後10時
日曜・祝日・年末年始...小児科・内科 午前9時～正午、午後1時～午後10時

世田谷区休日夜間薬局

夜間や休日に対応する調剤薬局

世田谷区医師会初期救急診療所に隣接し、夜間や休日に対応する調剤薬局を運営しています。



開局時間
月曜～金曜...午後7時30分～午後10時30分
土曜...午後5時～午後10時
日曜・祝日・年末年始...午前9時～午後10時

2023 10月

- 3日...せたがや生涯現役カフェ
4日...ポールウォーキング
13日...手話カフェ
14日...小・中学生手話カフェ
17日...点字カフェ
スクエア(見えない・見えにくい)
18日...失語症サロン
19日...オレンジカフェ せたOHA
20日...ここからカフェ(心と体の健康)
26日...生涯現役ゲーム



せたがや生涯現役カフェ
生涯現役ネットワークの活動団体代表によるトーク

2023 11月

- 1日...ポールウォーキング
6日...絵本で楽しむ食育カフェ
11日...小・中学生手話カフェ
15日...失語症サロン
17日...ここからカフェ(心と体の健康)
手話カフェ
21日...点字カフェ
スクエア(見えない・見えにくい)
22日...茶話やか松原
25日...MAPSカフェ
27日...バリアフリー映画上映会
28日...楽しいパラスポひろば♪

2023 12月

- 6日...ポールウォーキング
8日...手話カフェ
9日...小・中学生手話カフェ
15日...ここからカフェ(心と体の健康)
19日...点字カフェ
スクエア(見えない・見えにくい)
20日...失語症サロン
21日...オレンジカフェ せたOHA
生涯現役ゲーム
26日...楽しいパラスポひろば♪



点字カフェ
点字器と点筆を使って文字や記号の打ち方を学ぶ

2024 1月

- 4日...ポールウォーキング
8日...えいごカフェ
12日...手話カフェ
13日...小・中学生手話カフェ
16日...点字カフェ
スクエア(見えない・見えにくい)
17日...失語症サロン
19日...ここからカフェ(心と体の健康)
23日...楽しいパラスポひろば♪
24日...茶話やか松原



えいごカフェ
ナビゲーターのエミリー先生と英語で楽しむ

2024 2月

- 5日...生涯現役カフェ
7日...ポールウォーキング
9日...手話カフェ
10日...小・中学生手話カフェ
15日...オレンジカフェ せたOHA
16日...ここからカフェ(心と体の健康)
19日...バリアフリー映画上映会
20日...点字カフェ
スクエア(見えない・見えにくい)
21日...失語症サロン
22日...生涯現役ゲーム
27日...楽しいパラスポひろば♪

2024 3月

- 2日...MAPSカフェ
6日...ポールウォーキング
8日...手話カフェ
9日...小・中学生手話カフェ
13日...失語症サロン
15日...ここからカフェ(心と体の健康)
19日...点字カフェ
スクエア(見えない・見えにくい)
26日...楽しいパラスポひろば♪
27日...茶話やか松原